

SPARK –

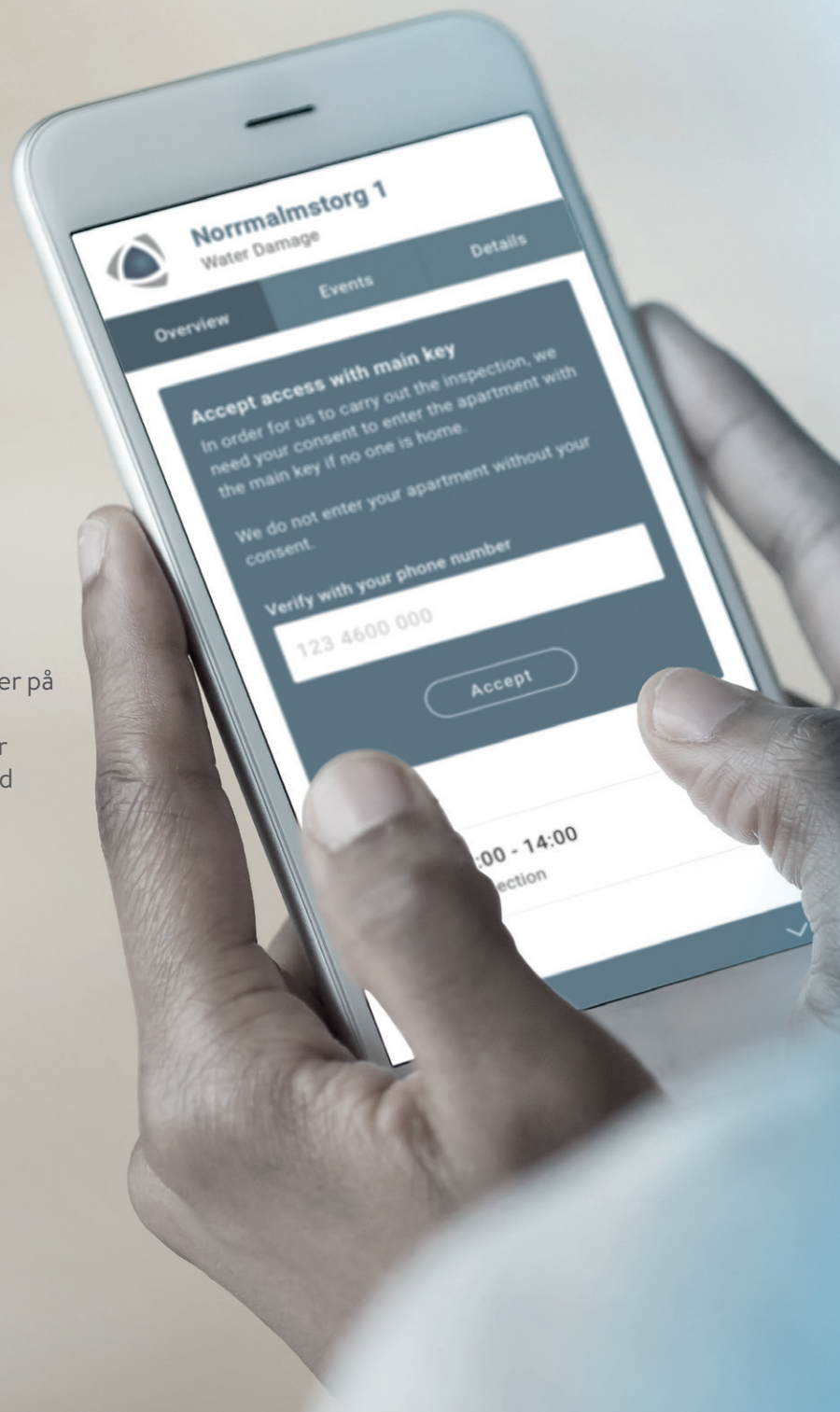
Den digitala servicelösningen för
fastighetsförvaltare och deras boende.

www.polygongroup.se

 **POLYGON** | **AK**

VAD SPARK ÄR

Spark är en digital lösning som erbjuder fastighetsförvaltare och deras boende uppdateringar och information om deras skadeprocess direkt i smartphone, surfplatta eller på datorn. Spark är en informativ, interaktiv och användarvänlig lösning med stora fördelar under hela skadeprocessen. Integrerad och uppdaterad direkt från Polygons system.



SPARKS INNEHÅLL

Det finns möjlighet för fastighetsförvaltare att själva bestämma vilken information som ingår i Spark och därmed visas för de boende.

- **PROCESSÖVERSIKT:** Översikt av skadeärendets process och faser med de relevanta parterna presenterade för varje fas. Som administratör finns möjligheten att se samtliga jobb för alla fastighetsförvaltare.
- **HÄNDELSER OCH DOKUMENT:** Historisk tidslinje av händelseförloppet under skadeärendets process samt tillgång till att se och ladda ner all nödvändig dokumentation kring ärendet.
- **KONTAKTINFORMATION:** Kontaktuppgifter till den boende samt till övriga parter som är involverade i skadeärendet. Fastighetsförvaltaren kan maila ansvarig tekniker på Polygon direkt via Ärendeportalen.
- **KOSTNADS- OCH TIDSESTIMAT:** Fördelning av kostnader för skadan som visas efter preliminär och godkänd kostnadsberäkning samt en uppskattning av återstående tid för att återställa bostaden.

HUR SPARK FUNGERAR

När skadeärendet öppnas får den boende ett meddelande med en länk till Spark samt en bekräftelse på att en tid är bokad med en tekniker från Polygon och AK-konsult. Länken kan öppnas via en webbläsare och är anpassad för alla tillgängliga skärmar tex på smartphone, surfplatta eller dator.

När de boende klickar på länken kan de i Spark se en översikt av deras ärende. Där kan de genom ett enkelt knapptryck även ge Polygons tekniker tillstånd att komma in i deras fastighet med huvudnyckeln.

Fastighetsförvaltare har alltid tillgång till Spark genom inloggning med ett personligt användarnamn och lösenord. I Spark har fastighetsförvaltare översikt av samtliga pågående och avslutade ärenden. Nya ärenden kan enkelt skapas direkt i Ärendeportalen av fastighetsförvaltaren.

Både fastighetsförvaltare och boende hålls informerade om alla viktiga händelser avseende skadeärendet genom Spark.

FÖRDELARNA MED SPARK

Spark innebär många fördelar för både fastighetsförvaltare och deras boende i händelse av en fastighetsskada. All relevant information om skadeärendet finns tillgänglig via ett enkelt knapptryck på en smartphone, surfplatta eller dator - var man än befinner sig.

Fördelar för boende:

- Enklare tillgång till information
- Ökad trygghet
- Större förutsägbarhet
- Bättre kontroll
- Mer insyn

Fördelar för fastighetsförvaltare:

- Bättre kontroll
- Mindre tid på administration av skadeärenden (20-50 % minskning)
- Full insyn
- Högre kundnöjdhet
- Möjlighet att hantera och lägga till nya ärenden

VÄGEN FRAMÅT

Genom att vi förbättrar vår service med Spark hoppas vi att ni vill utveckla affärerna tillsammans med oss. Baserat på våra erfarenheter med att implementera användande av Spark hos andra kunder ser vi att följande faktorer hjälper till att realisera potentialen som finns i Spark:

- Stort engagemang och ambassadörskap för Spark i kundens organisation
- En nära dialog med kunden om hur Spark kan förbättras ytterligare
- Nära samarbete kring att introducera Spark till användarna (förvaltarna) i kundens organisation

NÄR DU VILL VETA MER OM SPARK

BO LUNDIN

Försäljningschef Polygon Sverige AB

Tel: 010-451 50 10

Mail: bo.lundin@polygongroup.com

