POLYGON

November 2023

Always By Your Side.

VD har ordet

Det som i dagligt tal brukar kallas för storskador är ett begrepp som kan tolkas lite olika. Vi ska i detta brev försöka ge Polygons syn på saken.

En storskada är, som namnet antyder, en skada i vilken betydande värden står på spel. Gränsen för hur stora dessa värden är kan variera beroende på vilken aktör på marknaden man frågar. När skadans värde räknas i antal miljoner är det absolut en storskada, men skador på några hundra tusen och uppåt kan också betraktas som storskador.

Baserat på erfarenhet som går så långt tillbaka som 100 år har branschen försökt hitta sätt att hantera och förebygga brand- och vattenskador. Detta har tagit sig olika uttryck och goda exempel är etableringen av Brandskyddsföreningen och branschreglerna Säker Vatten.

Brandskador är klassiska exempel på storskador där det ofta uppstår en kombination med vattenskada pga släckvatten. Stora vattenskador är inte lika vanliga, men i samband med skyfall, översvämningar, läckage av stora mängder vatten i flerbostadshus och industrier så kan även rena vattenskador definitivt klassas som storskador.

Gemensamt för storskador är att de kräver en helt annan hantering än mängdskador. Därför måste de mest kvalificerade resurserna sättas in från alla aktörer i skadorna såsom försäkringsbolagens storskadeavdelningar, restvärdesledare, fristående skadereglerare, fastighetsägarnas representanter och projektledare i branschen för skadehantering. Vi har i en av brevets artiklar intervjuat några av Polygons mest erfarna projektledare för att höra vad de tycker är viktigt för en framgångsrik hantering av en storskada. Vi delar med oss av denna erfarenhet och tar gärna emot återkoppling och andra perspektiv.

Med vänlig hälsning

Thomas Perman
VD Polygon
Sverige AB

POLYGON

Always By Your Side.

Gränsöverskridande samarbete i brandskadad fabrik

Under juli och augusti utbryter två bränder i fiskfabriken Nergård i norska Senjahopen. Förloppet leder till att Polygon från Norge, Tyskland och Danmark samarbetar gränsöverskridande för att hinna slutföra sanering och restaurering av både lokaler och maskiner i tid till den viktiga sillsäsongens start. För fabriksägarna står mycket på spel.

Då en gaffeltruck fattar eld inne i fiskfabriken sprider sig branden snabbt till stora delar av anläggningen. Polygon Norge åtar sig att sanera den 8000 kvm skadade delen av byggnaden från sot och två dagar senare är arbetet i full gång. Tack vare vårt storskadeprojekt bestående av ett team som är redo för utryckning dygnet runt i Tyskland, får Polygon Norge hjälp direkt. Polygons tyska enhet levererar material, kemikalier och tekniker och totalt arbetar 80 tekniker med att sanera sot från fabrik och maskiner.

Ännu en brand kräver dubbel arbetsstyrka

Tre veckor senare bryter ännu en brand ut i fabriken, även denna gång i en gaffeltruck. Polygon som är i den avslutande fasen efter den första branden ser då till att mer än fördubbla styrkan tekniker från Norge, Danmark och Tyskland som nu uppgår till 160 personer. Material från vårt maskinlager Eurostock i Nederländerna körs till platsen.

Idar Kjøsnes, ansvarig projektledare för Polygon Norge, beskriver situationen. “Allt vi sanerat efter den initiala branden måste nu rengöras igen”, berättar han. “Men nu adderades ytterligare 6000 kvm efter den nya eldsvådan. Man kan säga att skadan fördubblades på en dag då vi nu behövde sanera 14000 kvm.”, fortsätter Idar.

Bibehållen tidplan trots dubbel arbetsbelastning

Tone Alfredsen, kvalitetschef på fiskfabriken, var orolig på grund av det snäva schemat. Trots att hon var orolig för både utrustningen på fabriken och de strikta säkerhetsbestämmelserna för all mat, höll hon hoppet uppe. ”Jag är väldigt glad att underhåll och rengöring som utförs av Nergård och Polygon går hand i hand så att vi kan bli effektiva”, menar hon. “Jag är också tacksam för att alla siktar på att slutföra projektet innan den nya sillsäsongen börjar”, förmedlar Tone.

Polygons enheter från Norge, Danmark och Tyskland, liksom lagret i Nederländerna, samarbetar i detta storskadeprojekt.

Även om Idar har lång erfarenhet från branschen har han aldrig sett något liknande. “Detta är det största projekt Polygon Norge någonsin haft och inga ändringar i schemat har gjorts trots dubbel arbetsbelastning. 160 polygontekniker arbetar dygnet runt - 100 under dagen och 60 på natten”, förklarar han. “Och den ursprungliga summan för skada 1 uppskattas till cirka 20 miljoner norska kronor, medan skada 2 uppskattas till cirka 50 miljoner norska kronor. Det är gigantiskt”, uttrycker Idar.

Tone känner på samma sätt. “Jag har aldrig deltagit i något som är jämförbart med detta och kommer att ta denna erfarenhet med mig. Polygon har använt metoder och hanterat detaljer som vi kanske aldrig hade tänkt på”, anser hon.

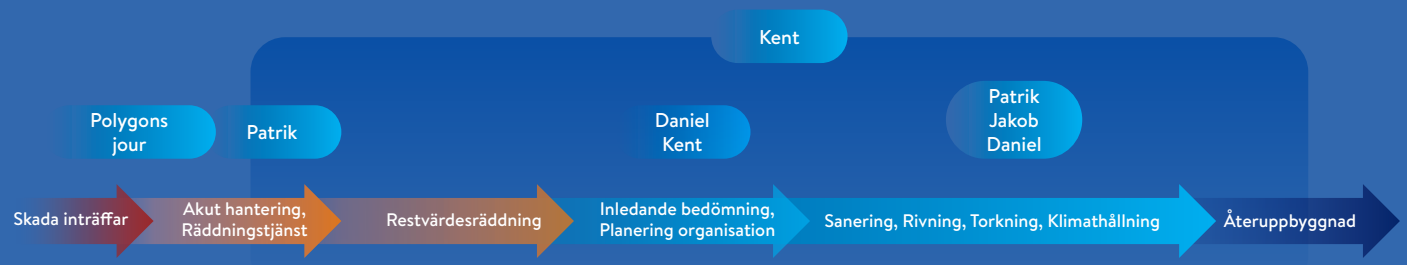
Tack vare mobilisering från Polygons storskadeteam och det gränsöverskridande samarbetet slutfördes uppdraget dagen innan utsatt slutdatum. Efter två månader, den 10 oktober, kunde fabriken åter öppnas - i tid för den viktiga sillsäsongen.

Se en film från projektet i Norge ***här***

Vill du veta mer om vårt arbete inom storskador? Kontakta ***Anders Wikström***, Senior Manager Major and Complex Claims

Always By Your Side.

Vad är viktigast vid hantering av en storskada? Hur kan Polygon bäst hjälpa försäkringsbolag, restvärdeledare och den drabbade verksamheten? Polygon finns alltid vid din sida. Att vara kundernas partner i alla situationer där fukt- brand- och vattenfrågor uppstår är en självklarhet för oss. Då en storskada inträffar blir det än mer tydligt.



Var finns Polygons experter i skadeprocessen vid en storskada? Läs namngivna projektledares tankar nedan.

Händelseförlopp efter snabb ärendemottagande?

Vad händer efter att vår dygnet-runt-support tagit emot ditt samtal? I var och en av skadeprocessens viktiga faser nyttjas utvald expertis och i ovan bild kan du se var respektive expert kommer in. Bilden visar förloppet som förespråkas för mest gynnsamt resultat och deras personliga reflektioner om varför kan du läsa i texten som följer.

Vad är viktigast vid hantering av storskada?

Några av våra mest erfarna medarbetare inom området Storskador är överens. Det absolut viktigaste att tänka på då en större skada inträffar är att kalla in en erfaren tekniker med mycket kunskap och kompetens, redan i ett tidigt skede. För kan vi utföra en kartering och få en övergripande bild av skadan har vi möjligheten att flagga för framtida risker i projektet. Då minimerar vi även den totala skadekostnaden för beställaren.

JAKOB GRAHN – DISTRIKTSCHEF TILLFÄLLIG KLIMATHÅLLNING SKÅNE

Hur lägger vi upp arbetet vid storskador?

Det finns olika typer av skador, vilket avgör hur vi tar oss an utmaningen. Det är därför viktigt att skaffa sig en helhetsbild över vilken verksamhet som bedrivs i lokalerna. Verksamheten styr skadehanteringens tidsramar och det är av yttersta vikt att alla insatser i projektet sker exakt när det ska ske, oavsett verksamhet.

Bostadshus. Hur stor är skadans storlek, hur många familjer är drabbade? Målet är att de boende ska få flytta hem så snart som möjligt. Därför blir initialt avgränsning fokus och brandskadan sekundär. Det gäller att skydda oskadat område genom att klimatsätta och ventilera.

Industri. Sker egen tillverkning, hur länge kan produktion och daglig drift stå stilla, ska kemikalier tömmas? Kunden sätter risknivåerna baserat på material och kemikalier de har i tex fabriken samt hur länge produktionen kan ligga nere.

Artikeln fortsätter på nästa sida

POLYGON

Always By Your Side.

Ring oss dygnet runt på 020-235 235. Vi har alltid öppet och finns Always By Your Side.

Vi säkerställer att verksamheten kan hållas igång genom att rädda industrins värden såsom lager, elektronik, trämaterial och tyngre maskiner.

Det måste ske en snabb process med rätt insatser inom tillfällig klimatkontroll för att behålla avancerade maskiner i gott skick. Mikroorganismer som mögel tar tid på sig att utvecklas i hög luftfuktighet, medan rostangrepp endast tar några timmar.

Verksamhet tex köpcentrum och dagligvaruhandel. Vad styr verksamheten, hur länge kan den dagliga driften stå stilla, hur kan oskadat område skyddas, vilka varor kan räddas? Butiker önskar öppna sin verksamhet fort och sälja sina (eventuellt sanerade) varor. Försäkringsbolagens ord väger tyngst när det gäller prioriteringsordning av skadehantering.

DANIEL KLÄTH - UTREDARE OCH KONSULT VÄSTRA GÖTALAND

Varför är det kostnadseffektivt att anlita Polygon?

Med oss får du en utredare med spetskompetens som hittar dolda konstruktioner, tar materialprover, djupdyker i ritningar och tar reda på var du ska lägga mest krut för att kunna rädda mest värden i den stora skadan. Ju tidigare vi kommer in i processen, desto mer kostnadseffektivt blir projektet. Vi ser var i byggarens planering det kommer att brista och förmedlar hur vi kan minimera risker och vara förutseende. Byggaren kan då ta höjd för riskerna i sin kalkyl.

Kan vi dra fördel av vårt breda tjänsteutbud?

Med erfarenhet och tung specifik kompetens kan vi bedöma skador i de tidigaste skedena av skadan.

Vi tar vid den övergripande och initiala karteringen hänsyn till både sanering, rök och fukt – allt i en helhet då vi har både gedigen

kunskap och kompetens inom företaget. Vi har den kännedom och kunskap som krävs för att våga fatta snabba beslut och kan försvara våra val inför rådande skadebild.

Inom alla våra affärsområden finns kompetens och erfarenhet av konstruktion och skadehantering.

Vi har ett brett tjänsteutbud och erbjuder dig expertis och lösningar från början till slut i skadeprocessen.

VID STORSKADOR HJÄLPER VI DIG!

- **Expertis från skada till återuppbyggnad**
- **Snabb ärendemottagning via jour eller kundsupport**
- **Erfaren projektledare utses**
- **Riskanalys och inventering av skadan tillsammans med restvärdeledare och den drabbade**
- **Förebyggande åtgärdsplan**
- **Plan för sanering, rivning, torkning**
- **Rådgivning och hjälp i återuppbyggnadsprocessen**

POLYGON

Always By Your Side.

MATTIAS WIKLUND – REGIONCHEF NORRLAND

Vad är mest utmanande i arbetet med storskador?

Det som är mest utmanande och samtidigt mest spännande är att alla skador är unika. Inget projekt är det andra likt eftersom det alltid finns projektspecifika frågeställningar Integritet, empati och ambition är Polygons värdeord och något som genomsyrar vårt arbete i alla uppdrag. Det innebär att bortsett från olika förutsättningar gällande exempelvis konstruktion, typ av verksamhet, beställarkrav, rättsliga utredningar och drabbade hushåll, anpassar vi även arbetssättet efter nya samarbetspartners och människors känslor.

Har vi resurser att hantera en storskada?

Vi har depåer över hela landet och varje distrikt är alltid redo att assistera där det behövs. Som en del i en stor internationell koncern har vi dessutom tillgång dygnet runt till både resurser och maskinpark via vårt specialistcentrum för storskador, beläget i Tyskland. Inom två dagar kan 500 experter, sanerare och tekniker vara på plats, redo att ta sig an uppdraget.

KENT BERGSTRÖM - SKADEUTREDARE OCH UTVECKLINGSANSVARIG TORK- & MÄTTEKNIK

Hur kan vi säkra kvaliteten i uppdraget?

Vid större skador gäller det att arbeta systematiskt för att få till en både tids- och kostnadseffektiv skadehanteringsprocess. Då vi anlitas i en storskada använder vi oss därför av det upplägg vi genom erfarenhet och kunskap funnit mest effektivt.

Det viktigaste är att tidigt ta in en erfaren projektledare med mycket kunskap som kan kartera det skadade området i stora övergripande drag. Det hinner på kort tid ske mycket med konstruktionen, exempelvis att spåren efter släckvattnet ändras, vilket kan ge oönskade överraskningar längre fram i projektet. Dessa hade kunnat hanterats om vi fått se skadans omfattning dag ett.

Vad mer kan en tidig kartering bidra till?

Inventeringen definierar skadans utbredning och underlag förbereds till inblandade parter i processen såsom saneringsföretag, byggare, avfuktningsföretag och försäkringsbolag.

Dessa initiala styrdokument ger då samtliga yrkesgrupper i skadehanteringsprocessen en fingervisning om hur stor deras inblandning i projektet blir, vilket även ligger till grund för prissättning och offert.

Projektledaren schemalägger arbetet och hanteringen av respektive moment i projektet, från rivning och sanering till torkning och återställande.

Kundsyftet med vårt initiala arbete är att identifiera risker så att tidsramar och kalkyler för projektet hålls. Anlitar du oss hjälper vi dig att minimera skadekostnaden och riskerna för följdskador.

Ring oss dygnet runt på 020-235 235. Vi har alltid öppet och finns Always by your side!

Vill du veta mer om storskador? Kontakta ***Anders Wikström***, Senior Manager Major and Complex Claims

POLYGON

Always By Your Side.

Försäljningschef från Brandskyddsföreningen

Vi särskiljer oss från andra skadehanteringsföretag genom att vara en stor internationell koncern med tillgång till enorma resurser gällande både mankraft och maskinpark. Att vara kundernas partner i alla situationer där fukt-, brand- och vattenfrågor uppstår är en självklarhet för oss, i stora som små uppdrag. Så presenterar Bo Lundin, Polygons försäljningschef, företaget då frågan "Varför välja Polygon?" ställs.

I januari 2021 tillträdde Bo Lundin tjänsten som försäljningschef för Polygon. Han kom då närmast från Brandskyddsföreningen där han arbetat som affärsområdesansvarig för Skadeprevention Fastighet.

Civilingenjören Bo har gedigen erfarenhet från flera olika branscher, såsom konsult, inspektion, kontroll, brandskydd, industri och fastighet. Han har arbetat inom såväl multinationella industriföretag som mindre försäljningsbolag och har haft ledande befattningar på bland annat Kidde Sweden AB och Inspecta Sweden AB.

Din partner i alla lägen

"Polygon är experter på alla frågor gällande fukt och vatten", uttrycker Bo. "Våra erfarna konsulter och tekniker ser till att både nyproducerade och befintliga byggnader är fuktsäkra, att industrier och lager håller rätt klimat, att anläggningar torkas upp och värden räddas efter översvämningar och bränder", fortsätter han.

"Bredden av vårt tjänsteutbud täcker en byggnads alla faser, från ritbord och produktion till förvaltning och rivning", förmedlar Bo.

Mankraft att tillgå både nationellt och internationellt

"Polygonkoncernen har beprövad erfarenhet av att kraftsamla internationellt vid större skador så resurser ska aldrig vara en begränsning när man jobbar med Europas största företag inom skadebegränsning", menar Bo. "Inom två dagar kan 500 experter, sanerare och tekniker vara på plats med mobila verkstäder, redo att ta sig an uppdraget", ler han.

"Vi är ett ledande företag i skadehanteringsbranschen och jag ser utvecklingsmöjligheterna vi har framför oss. Polygons starka kultur med människor som är angelägna om att utveckla och samarbeta, nationellt men även över gränserna, gör mig stolt över att vara en del av Polygon-teamet", känner Bo.

Vill du veta mer om vad Polygons tjänsteutbud? Kontakta försäljningschef ***Bo Lundin***