

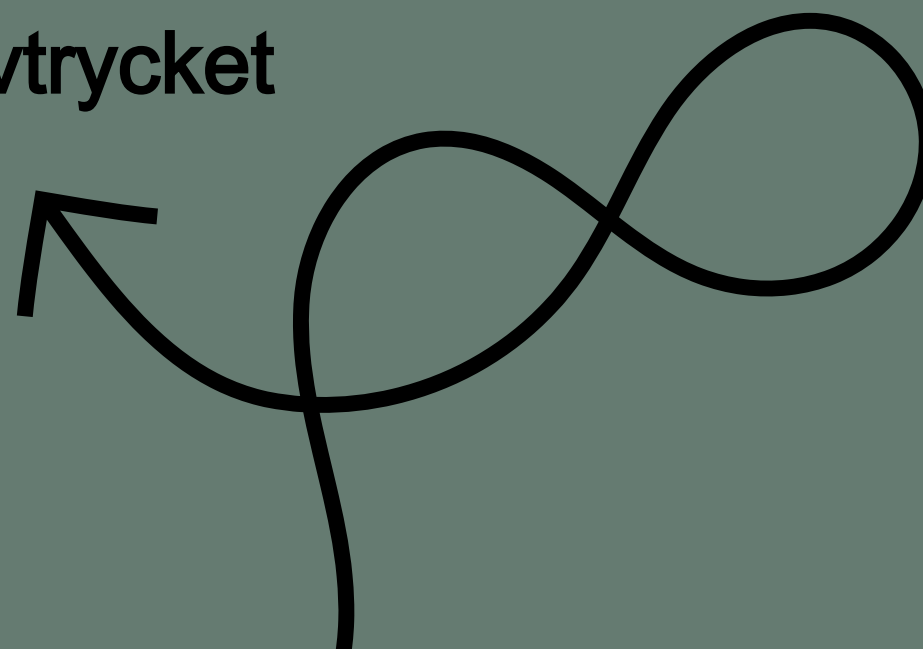
Rapport Ökad sanering av lösöresegendom





Det finns en **outnyttjad potential** i att
skadesanera mer och samtidigt göra
skadeärendena mer kostnads- och miljömässigt
effektiva

Vi kan **gemensamt minska klimatavtrycket**
och få nöjdare kunder





20,1 miljarder kronor betalades ut av försäkringsbolagen för skador 2021

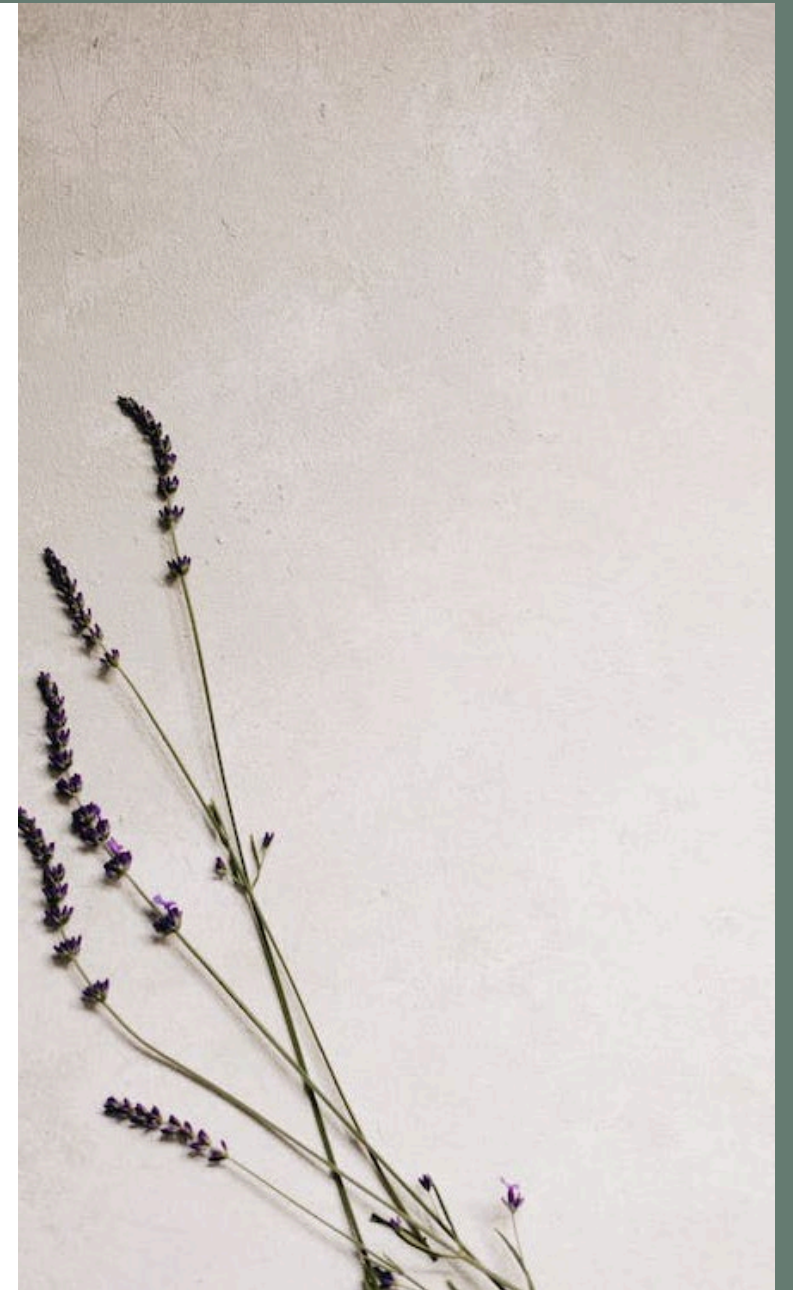
Många lösören, som hade kunnat saneras, kontantersätts i stället eftersom det bedöms innebära kortare ledtider och vara mer kostnadseffektivt .



Detta trots att man i verkligheten skulle kunnat sanera fler lösören.

Metod

- Använd publik data ex Svensk Försäkring, Statistikcentralen och SCB
- Kartläggning av produktkategorier som anses vara väsentliga att inkludera
- Definition av en "standardbostad"
- Beräkning av produktkategoriers klimatpåverkan - LCA
- Nypris för respektive produktkategori – prisjämförelsesidor
 - Åldersavdrag vid kontantersättning
- Andellösören som saneras i jämförelse med att kontantersätta
- Pris för saneringsarbete baserat på snitt i branschen
- Klimatpåverkan från saneringsprocessen - Miljövarudeklaration



Antaganden: produktkategorier

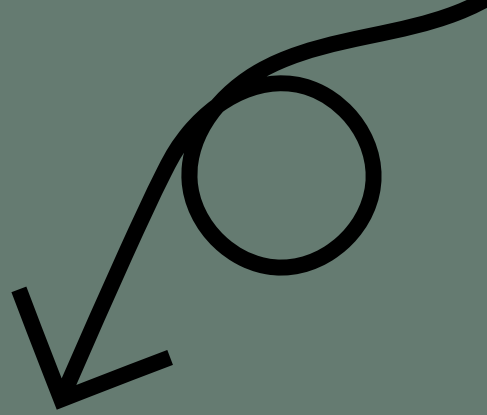
- 15 produktkategorier
- Urvalet baserades på:
 - Hur lätt produkten är att sanera
 - Vad det kostar att sanera

Produkt	Källa för utsläppsfaktor	Utsläppsfaktor (kg CO2e/lösöre)	Nypris (kr/lösöre)	Antal lösören per hushåll (st)	Övriga antaganden
Enkelsäng	Ecoinvent	259	6 380	4	Vikt: 50 kg (per ram).
Soffa	Ecoinvent	194	24 383	1	Vikt: 20 kg (per ram)
Vitrinskåp/bokhylla	Ecoinvent	109	6 742	6	Vikt: 50 kg
"Standard bord" (köksbord, skrivbrd osv)	Ecoinvent	120	9 355	3	Vikt: 55 kg
Mindre bord (soffbord, sldobord)	Ecoinvent	22	5 905	4	Vikt: 10 kg
Stolar	Ecoinvent	15	2 179	11	Vikt: 7 kg
TV	Ecoinvent	374	11 566	4	Utgått från en TV på 32 tum med en vikt på 32 kg.
Laptop	Ecoinvent	170	14 931	2	
Högtalarsystem	Ecoinvent	396	10 122	1	Vikt: 7,46 kg.
Lampor	Ecoinvent	8	1 650	13	Vikt: 2 kg
Köksmaskiner	Ecoinvent	24	4 245	5	Medelvärde av "coffee maker" och "electric kettle" i Ecoinvent
Glas/Porslin	Usubharantana et al.	3	284	32	Baserad på LCA för porslin producerat i Thailand. Antagen vikt för porslin är 0,78 kg/st.
Matta	Ecoinvent	24	11 019	7	Medelvärde av bomull och silke. Antagen storlek: 2*3 meter. Antagen vikt för matta 20 kg/st.
Generell Textilier (kläder, sängkläder)	Ecoinvent	8	500	134	Baserad på Polypropylene , polyester, cotton och silke. Antagen vikt för textilier är 0,5 kg/st.
Leksaker	Ecoinvent	4	288	10	Baserad på polypropelene och injection moulding , dvs endast plast. Antagen vikt för leksaker är 1 kg/st.

Resultat: kostnad - och klimatbesparing vid sanering

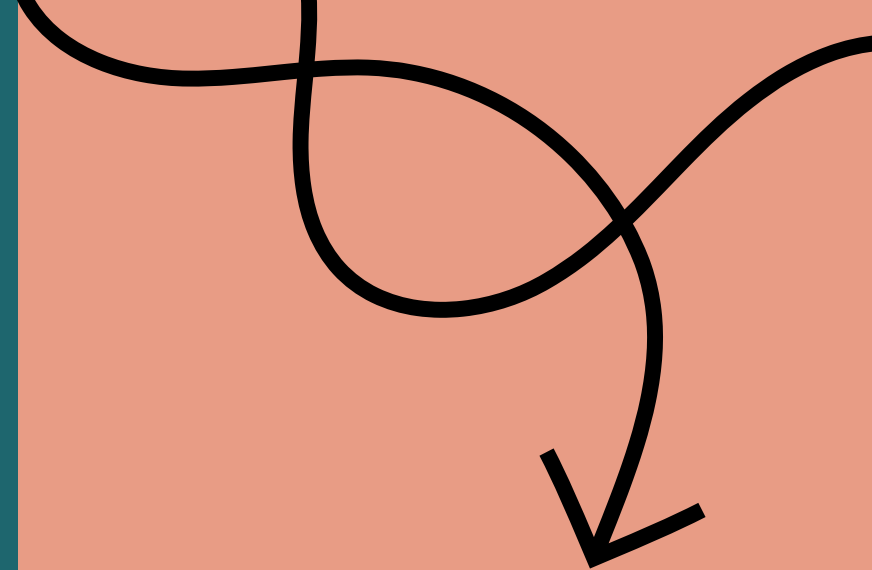
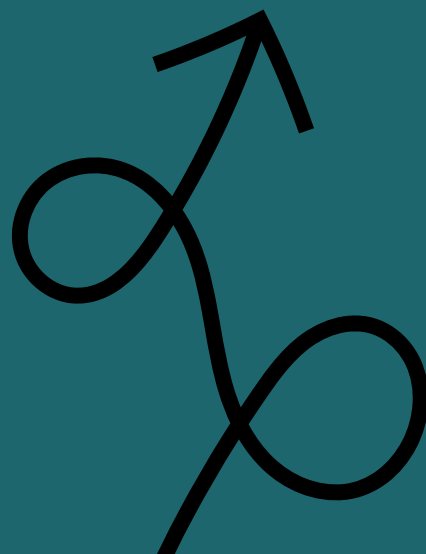
Utsläppsbesparing vid sanering		
Produkt	Besparing vid sanering (kg CO2e/st.)	Beskrivning av produkt
Matta	472	2*3 meter. Antaget material: bomull/silke
Högtalarsystem	391	Vikt 7,46 kg/st
TV	368	32 tum
Enkelsäng	236	Träram med polyuretan - madrass. Vikt ca 50 kg
Soffa	170	Tresitssoffa. Vikt ca 20 kg
Laptop	164	12 tum
Standard bord (köksbord, skrivbord)	108	Träbord. Vikt ca 55 kg
Vitrinskåp/bokhylla	86	Vikt ca 50 kg
Köksmaskiner	18	Medelvärdet från olika maskiner
Mindre bord (ex soffbord)	16	Träbord. Vikt ca 10 kg
Stolar	9	Trästol. Vikt ca 7 kg
Generell Textilier (kläder, sängkläder)	4	Blandat material. Vikt ca 0,5 kg
Leksaker	4	Plastleksaker. Vikt ca 1kg
Glas/Porslin	2	Vikt 0,78 kg
Lampor	2	Blandat material. Vikt ca 2 kg

Kostnadsbesparing vid sanering (vid 2 –3 års åldersavdrag)	
Produkt	Besparing vid sanering (SEK/st)
Soffa	16 178
Matta	6 827
Standard bord (köksbord, skrivbord osv)	6 428
Laptop	5 935
TV	5 746
Högtalarsystem	5 024
Vitrinskåp/bokhylla	4 411
Mindre bord (soffbord)	4 073
Enkelsäng	3 791
Köksmaskiner	2 487
Stolar	1 489
Lampor	961
Leksaker	45
Generell Textilier (kläder, sängkläder)	44
Glas/Porslin	44



I scenario 1 (2020)
saneras 50 % av
samtliga lösören och
50 % kontantersätts

Iscenario 2 (2021)
saneras 70 % och
30 % kontantersätts



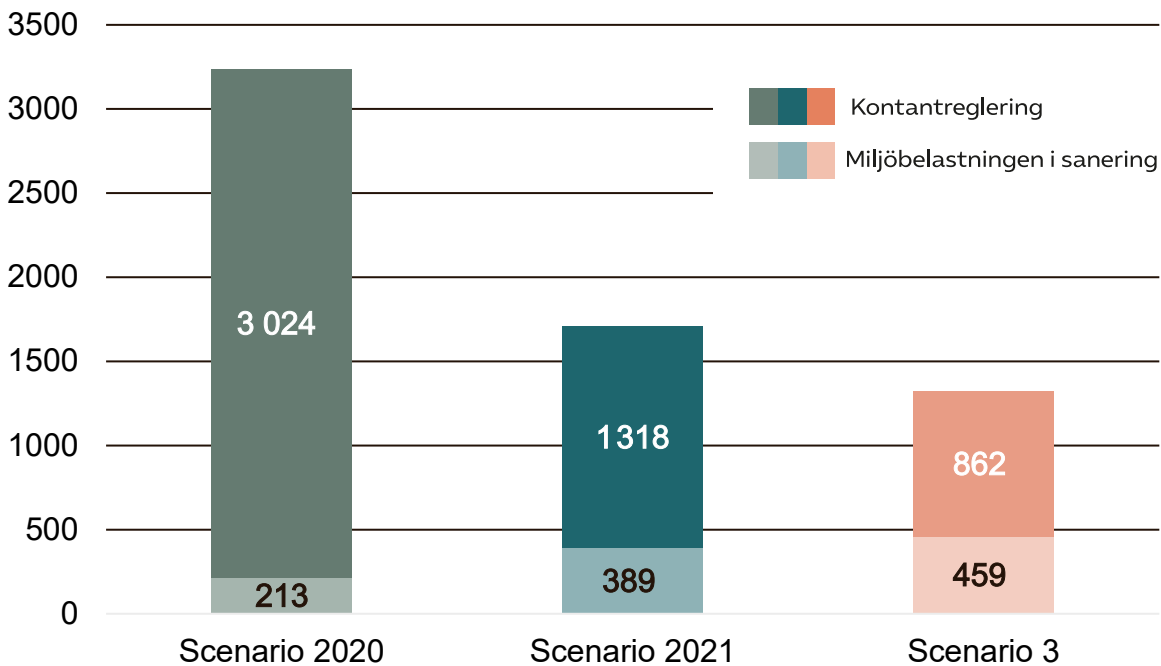
Iscenario 3 saneras
85 % och 15 %
kontantersätts



Resultat - jämförelse av klimatpåverkan

Kg CO2e/Standardhus

Klimatpåverkan för ett standardhus (kg CO2e)

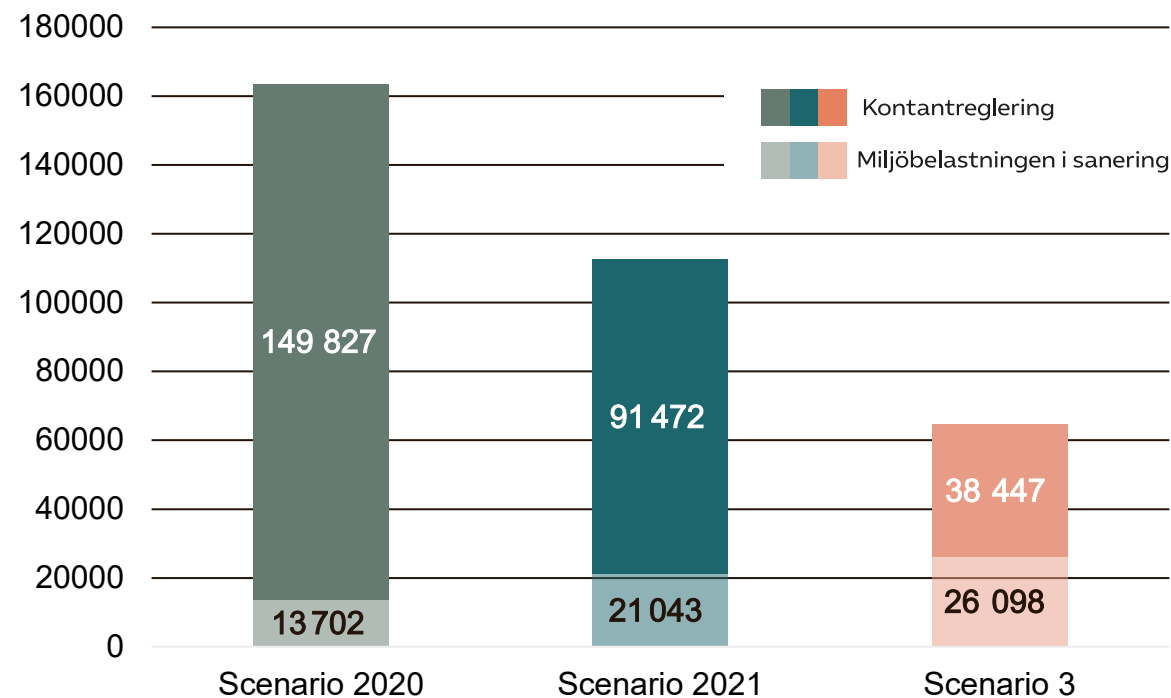


Klimatpåverkan per standardhus	Total differens (kgCO ₂ e)	Procentuell differens mellan scenarier (%)
Scenario 2020 vs Scenario 2021	- 1 529	-47%
Scenario 2020 vs Scenario 3	-1 916	-59%
Scenario 2021 vs Scenario 3	-387	-23%

Resultat - jämförelse av kostnadsbesparing

SEK/Standardhus

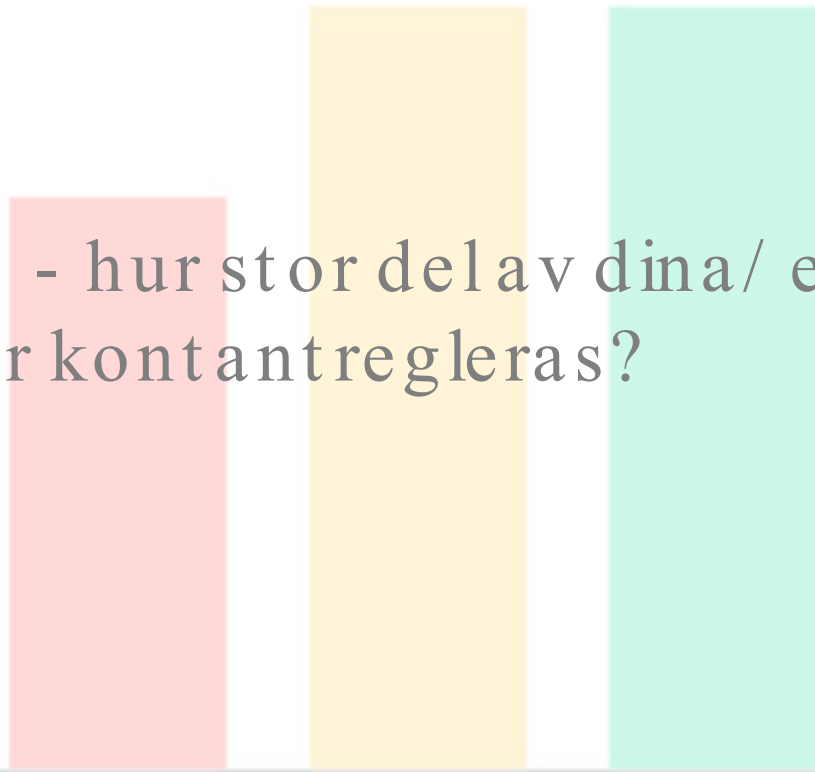
Kostnad för ett standardhushåll
med 2-3 års åldersavdrag (SEK)



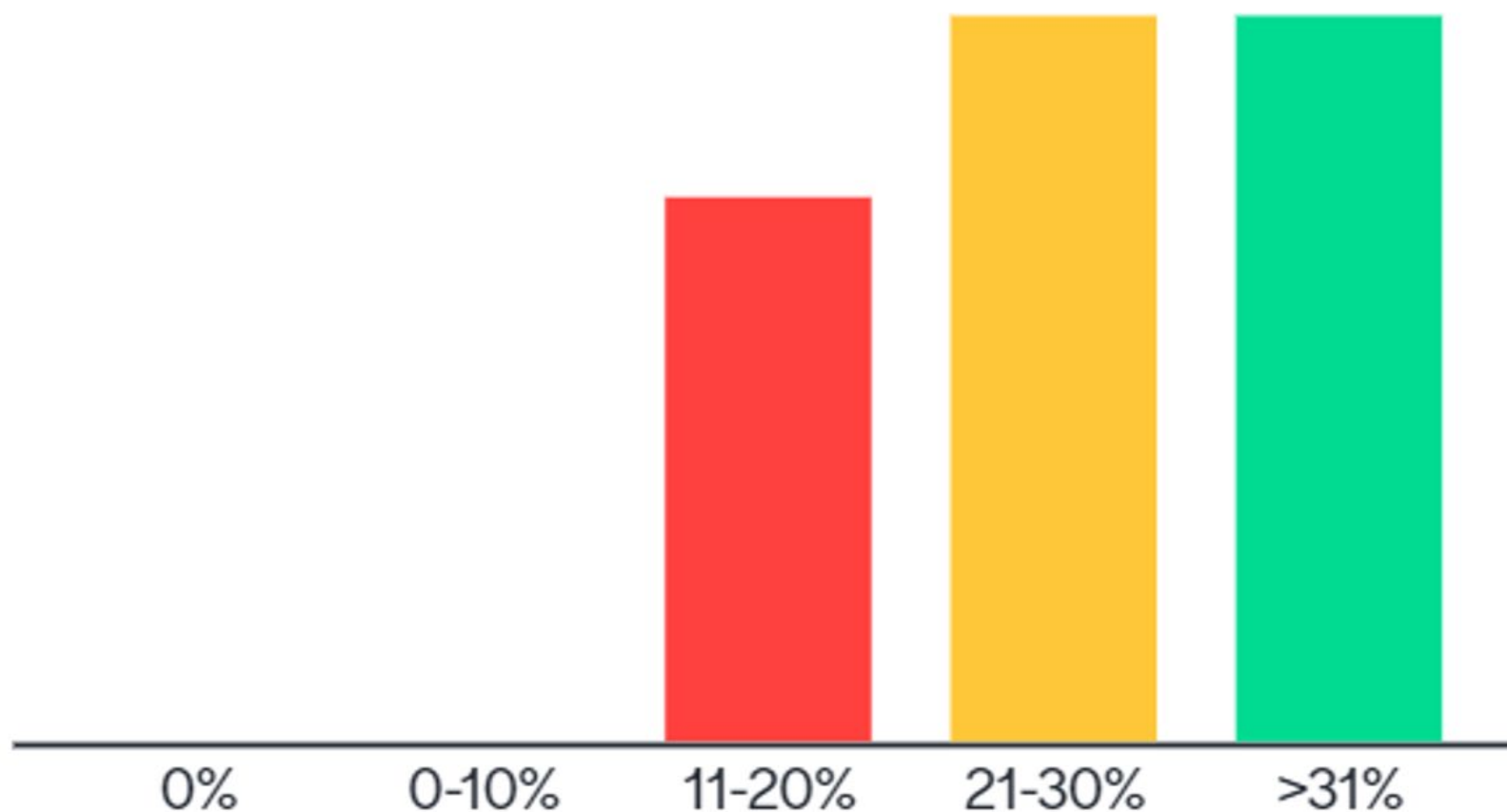
Kostnadsbesparing per standardhus	Total differens (SEK)	Procentuell differens mellan scenarier (%)
Scenario 2020 vs Scenario 2021	-51 014	-45%
Scenario 2020 vs Scenario 3	-98 984	-61%
Scenario 2021 vs Scenario 3	-47 970	-43%

Enkätfråga till försäkringsbolagen 2023 -09 -21

Uppskattningsvis - hur stor del av dina/ era
handlagda skador kontantregleras?



Uppskattningsvis - hur stor del av dina/ era
handlagda skador kontantregleras?

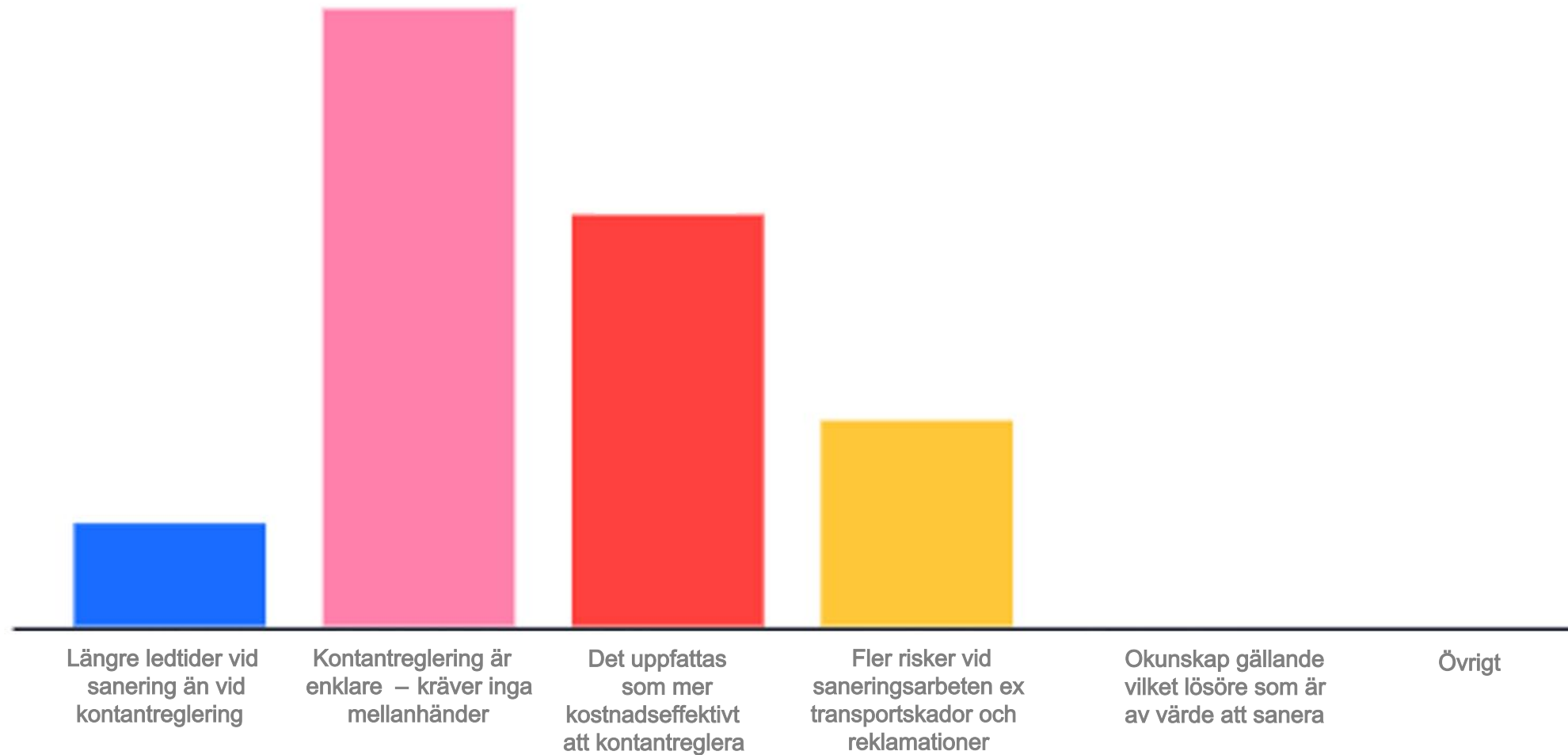


Enkätfråga till försäkringsbolagen 2023 -09 -21

Vad är främsta anledningen till kontantreglering?



Vad är främsta anledningen till kontantreglering?

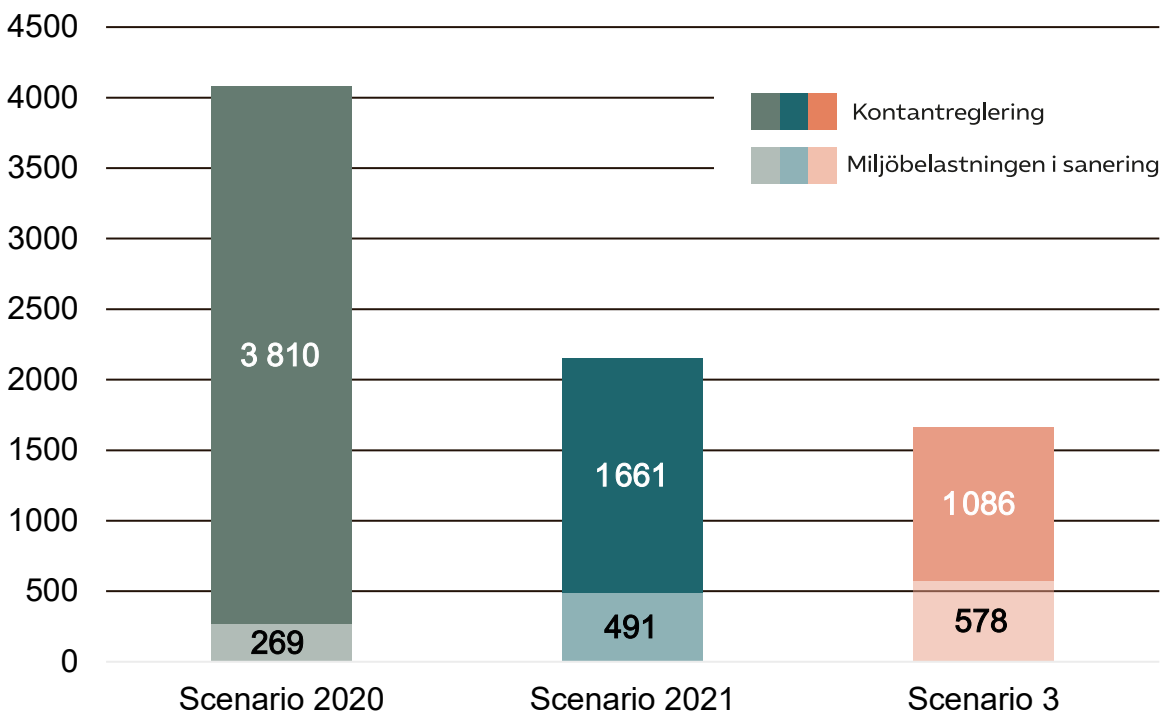




Resultat - jämförelse av klimatpåverkan

Ton CO2e/Standardhus

Klimatpåverkan vid uppskalning till 1 260 standardhushåll (ton CO2e)



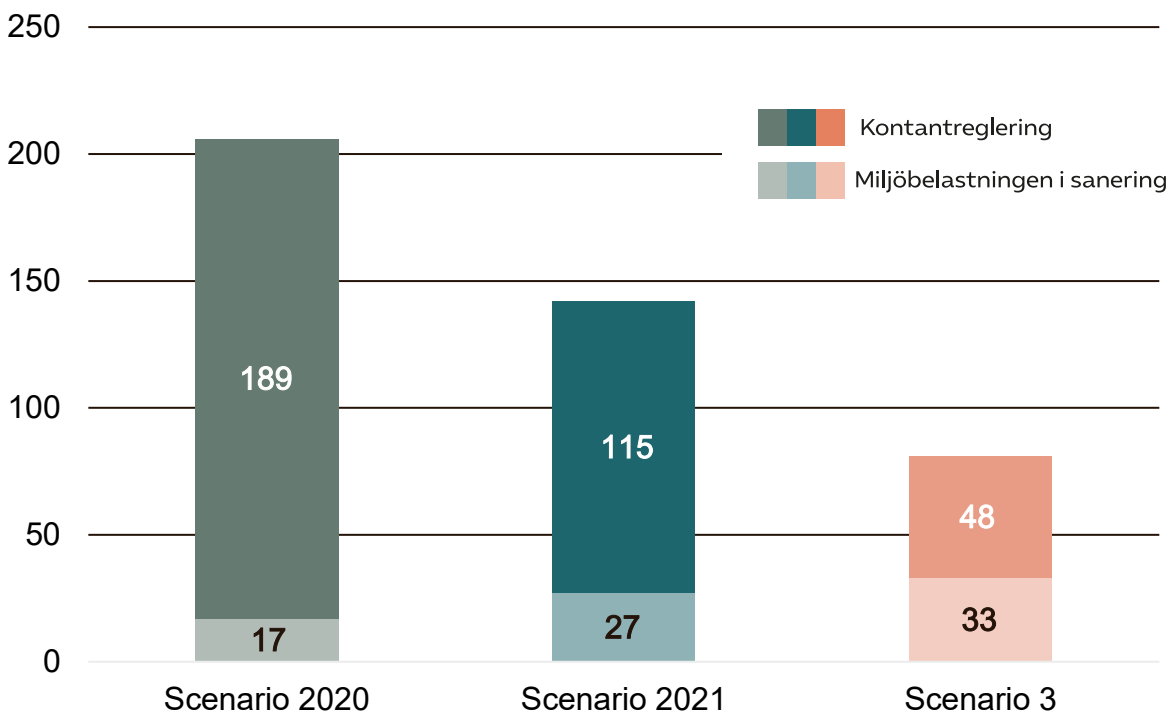
Klimatpåverkan per standardhus	Total differens (ton CO ₂ e)
Scenario 2020 vs Scenario 2021	- 1 926
Scenario 2020 vs Scenario 3	- 2 414
Scenario 2021 vs Scenario 3	- 488



Resultat - jämförelse av kostnadsbesparing

MSEK/Standardhus

Kostnad vid uppskalning till 1 260 st
standardhushåll (MSEK)



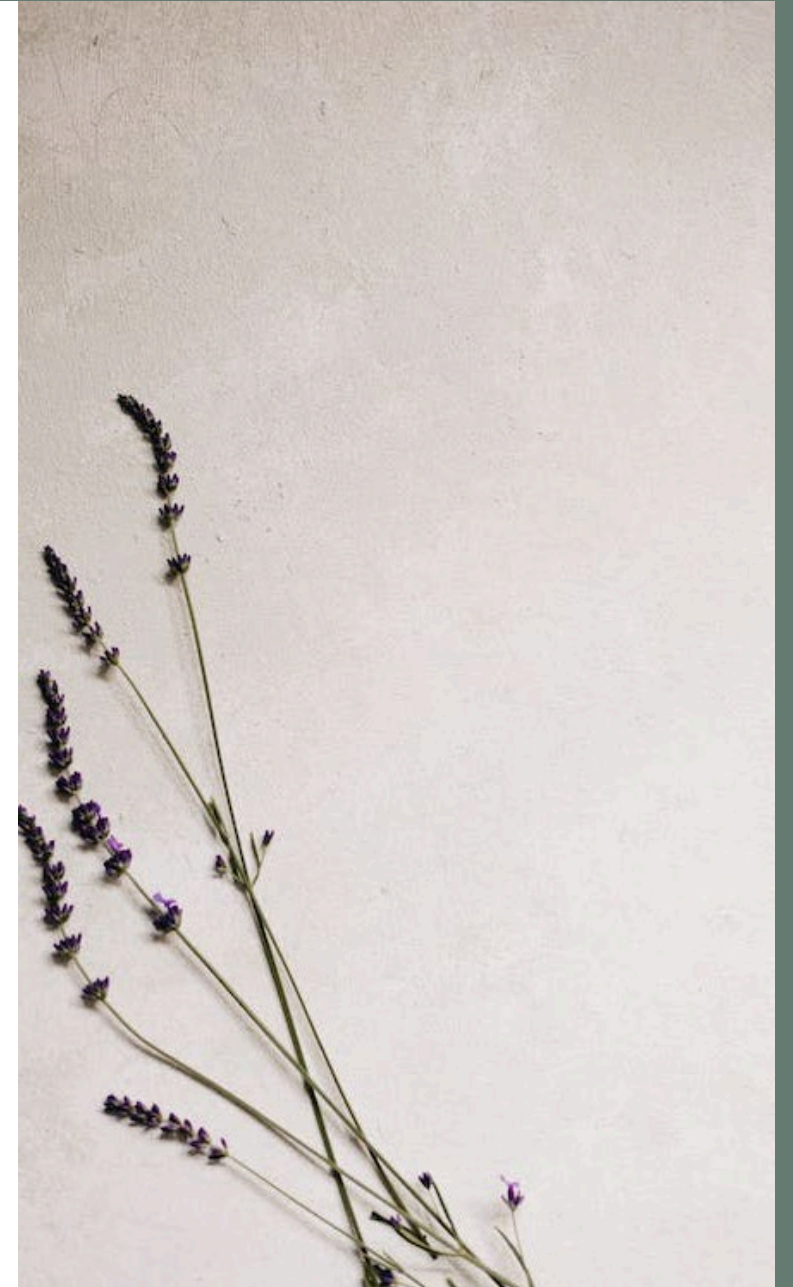
Klimatpåverkan per standardhus	Total differens (MSEK)
Scenario 2020 vs Scenario 2021	- 64,3
Scenario 2020 vs Scenario 3	- 124,7
Scenario 2021 vs Scenario 3	- 60,4

Exempel 1260 standardhushåll

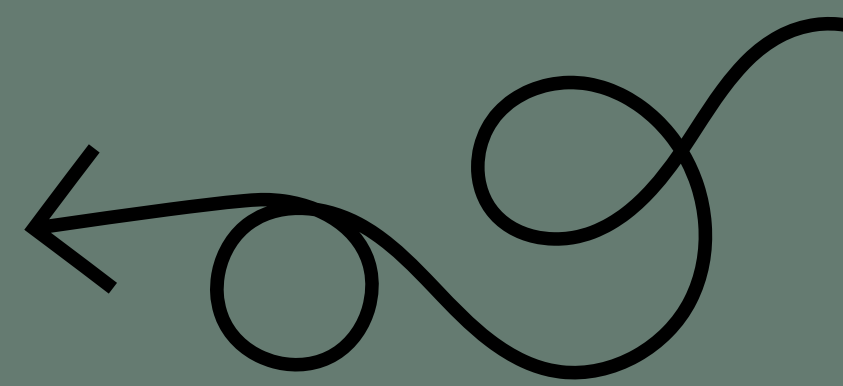
Om saneringsgraden ökar från 50 % till 85 %
kan man minska CO₂e-utsläppet med
över 2 400 ton och minska kostnader
med nästan 125 miljoner kronor!

Slutsatser

- Projektet präglas av många antaganden och därmed osäkerhet men ger en indikation på vad sanering kan bidra med för ekonomiska och klimatomässiga värden
- Beslut vid skadereglering inkluderar sällan ett perspektiv som balanserar klimat, - kostnadsbesparingar och kommande generationers krav
- Resultatet är tänkt att användas som underlag till fortsatta åtgärder för att förändra den negativa branschstandarden



Åtgärder som kan initieras tillsammans med försäkringsbranschen



Identifiera och initiera samarbete med försäkringsbolag som vill driva på utvecklingen än snabbare mot en cirkulär branschstandard

- Workshop med beslutsfattare inom försäkringsbranschen för att identifiera hinder och möjligheter för att utöka saneringen av lösören.



Kommunikationsaktiviteter gentemot försäkringstagare

- Utforma informationsmaterial som påvisar nyttan av att få skadade produkter sanerade
- Analysera försäkringstagarnas inställning till hur viktigt hållbarhetsaspekterna är vid försäkringsärenden för en ökad kundnöjdhet



Kommunikationsaktiviteter riktat till skadereglerare på försäkringsbolagen

- Ta fram filmatiserat utbildningsmaterial till försäkringsbolagens skadereglerare med fokus på exempelvis information kring saneringsprocesser och vägledning vid saneringsbedömning i försäkringsärenden
- Utforma broschyr med riktlinjer vid saneringsbedömningar av lösören som kan distribueras till försäkringsbolagens skadereglerare som underlag i beslut för hantering av lösören i försäkringsärenden.

Åtgärder som kan göras av försäkringsbolagen



Undersök samverkansmöjligheter med systemutvecklare som förenklar och standardiserar hantering och dokument av lösöresegendom.



Utveckla nya mätetal med fokus på hållbarhetsparametrar

- Undersöka och verifiera vad försäkringstagaren värdesätter och anser är hållbart.
- Ta fram mål, KPIer och incitament inom skadereglering som balanserar både ekonomi och hållbarhet.



Accelerera hållbara strategier

- Då försäkringsbolagen besitter stor rådgighet över att förändra och bidra till en ökad resurseffektivitet, behöver ett större hållbarhetsfokus tillämpas genom hela värdekedjan.
- Utvärdera och följ upp samarbetspartner inom så väl ekonomi som hållbarhetsparametrar.



Som nämnts i rapporten innefattar projektet bristfällig publik data över hur mycket som saneras respektive kontantregleras efter brand och vattenskador. En viktig aktivitet är därför att se över möjligheterna att mäta, analysera och publicera denna typ av information för att säkerställa en hållbar och ekonomisk utveckling.

Åtgärder som kan göras av saneringsbranschen



Accelerera hållbara strategier

Saneringsföretagen har en stor uppsida i av att utveckla egna strategier för att på så sätt skapa resiliens och stärka sin konkurrensförmåga.

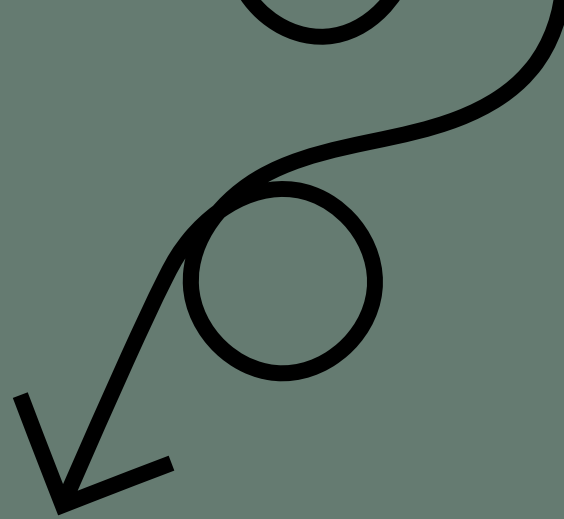
Utforma plan för utbildningsinsatser inom saneringsbranschen med aktiviteter så som:

- Intern ökad kunskap och kännedom för vad som är miljömässigt och ekonomiskt försvarbart, för att hitta en mer balanserad beslut utifrån framtiden rapport.
- Identifiera övriga viktiga målgrupper (exempelvis försäkringstagare, fastighetsägare mm) samt riktade kommunikationsinsatser



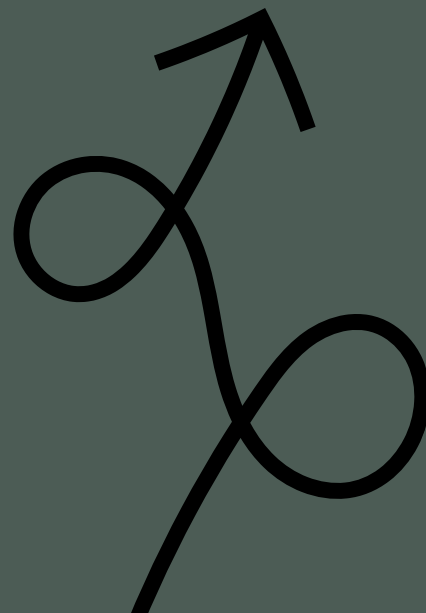
Utveckla automatiseringen och datainsamlingen inom branschen för att förenkla samt förkorta ledtider

- Undersök samverkansmöjligheter med systemutvecklare som har fokus på cirkulära processlösningar och för att kunna tillhandahålla försäkringsbolagen med en så optimerad saneringsprocess som möjligt
- Utveckla en fastprismodell för saneringstjänster till försäkringsbolag med syftet att förebygga risker (så som oväntade kostnader för försäkringsbolaget vid exempelvis skador under transport) i saneringsprocessen
- Som nämnt innefattar projektet många antaganden då data inte har funnits att tillgå. En viktig aktivitet är därför att se över möjligheterna att implementera system för bättre datainsamling. Exempel på datainsamlingspunkter är:
 - Mer detaljerade data över hur mycket som saneras och hur mycket som kontantersätts i varje ärende
 - Vilka produkter som saneras för att på så sätt kunna kvantifiera utsläpp - och kostnadsbesparingar



MER KOSTNADS-
EFFEKTIVITET

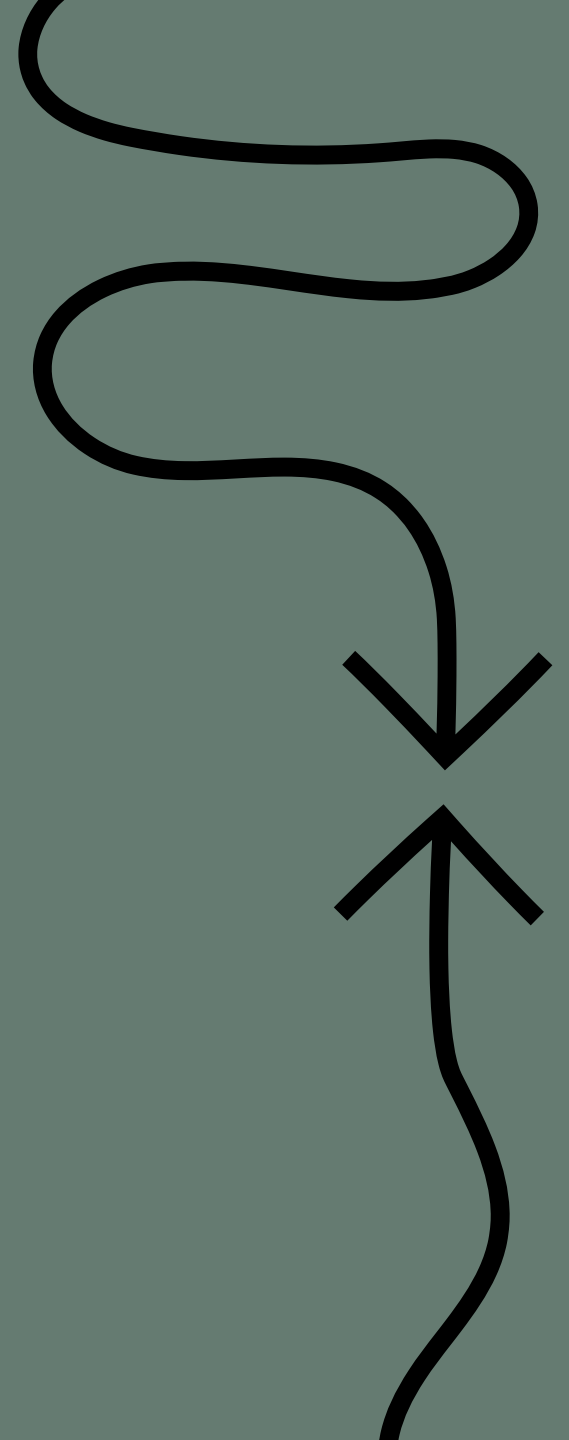
ÖKAD
KUNDNÖJDHET



MINSKADE
KLIMATAVTRYCK



Frågor?





Tack!

| ✂ | **Saneringsföretagen**



Saneringsföretagens
Riksförbund