

SPARK –

Die digitale Service-Lösung für
Immobilienverwalter und deren Kunden.

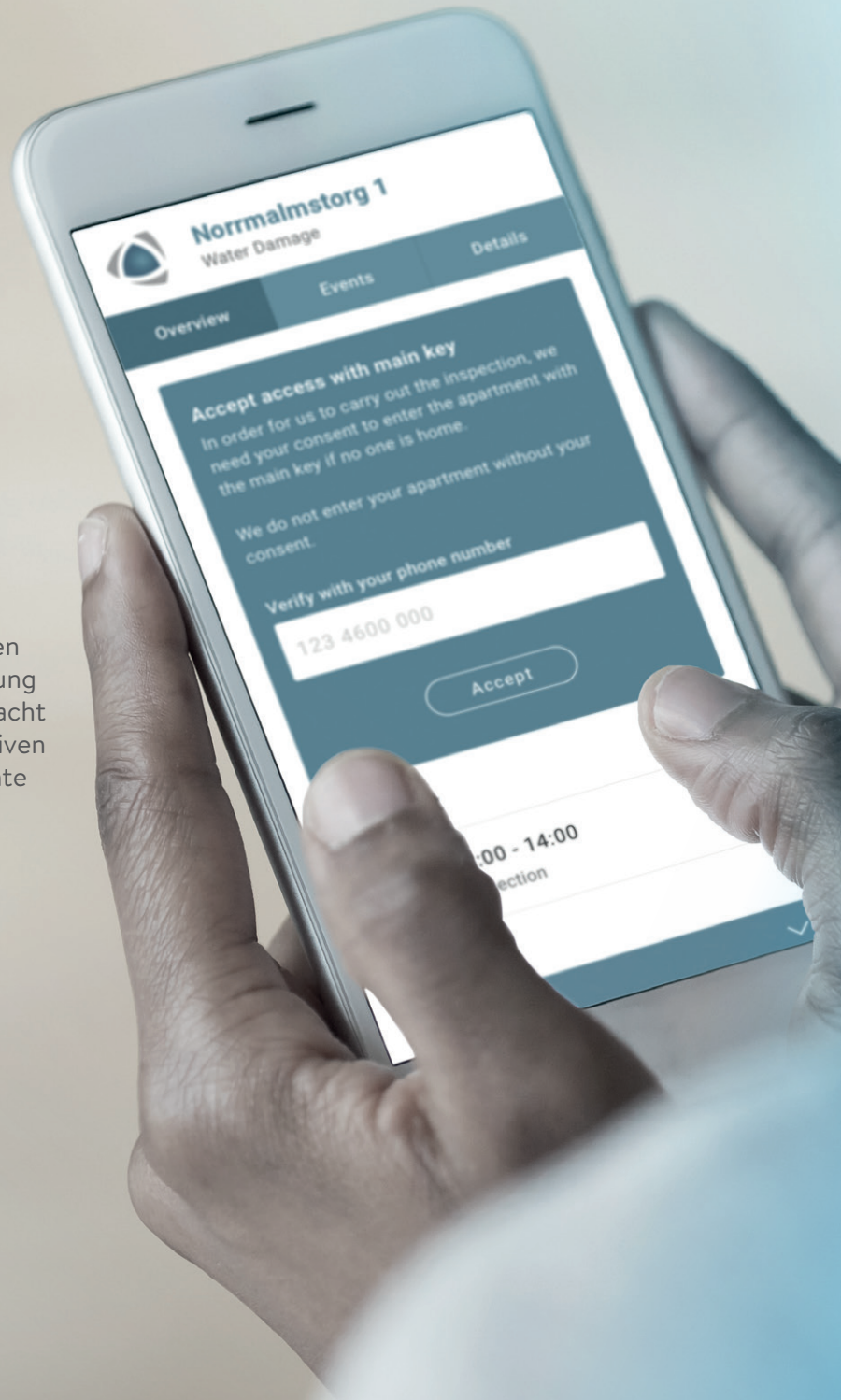
WIR MACHEN DAS FÜR SIE.

www.polygongroup.at

 **POLYGON**

WAS IST SPARK?

Spark ist eine digitale Anwendung, die Immobilienverwaltern und deren Mietern Service-Updates und Informationen zu laufenden Sanierungsanträgen bietet. Die direkte Einbindung und Aktualisierung über das Polygon-System macht diese Lösung zu einer informativen und interaktiven Anwendung mit vielen Vorteilen über die gesamte Sanierungsabwicklung.



WIE FUNKTIONIERT SPARK?

Bei Anlegen eines Schadensfalls erhält der Mieter eine Nachricht mit der Bestätigung für einen Termin mit Polygon sowie eine Einladung zur Anwendung Spark, welche sich über den Webbrowser per Smartphone, Tablet oder Computer öffnen lässt.

Die Immobilienverwalter können sich jederzeit per Log-in einen Überblick über alle laufenden Fälle verschaffen und auch direkt in Spark neue Fälle anlegen.

Immobilienverwalter und Mieter werden von Polygon über alle wichtigen Vorgänge zu ihrem Schadensfall auf dem Laufenden gehalten, u. a. mittels dieser Angaben:

- **PROZESSÜBERSICHT:** Gliederung und wichtigste Schritte des Sanierungsprozesses im Schadensfall einschließlich der betroffenen Parteien für jede Phase. Für den Mieter sind so die einzelnen Schritte des Sanierungsprozesses leichter nachzuvollziehen
- **VORGÄNGE & DOKUMENTE:** Anhand einer Zeitleiste mit den bereits erfolgten Vorgängen lässt sich der Verlauf des Schadensfalls und des Sanierungsprozesses verfolgen sowie auf alle wichtigen Dokumente zugreifen
- **KONTAKTDATEN:** Angaben zum Mieter sowie die Kontaktdaten sämtlicher an dem Schadensfall beteiligten Parteien
- **KOSTEN- & ZEITPLANSCHÄTZUNGEN:** Eine Aufschlüsselung der durch den Schaden entstandenen Kosten, die nach Genehmigung des Kostenvoranschlags angezeigt wird. Eine Schätzung der verbleibenden Zeit bis zur vollständigen Sanierung der Wohnung

Welche Informationen für Mieter über die Anwendung zugänglich sind, entscheidet jeder Immobilienverwalter selbst.

WAS SIND DIE VORTEILE VON SPARK?

Spark bietet praktische Vorteile für Immobilienverwalter sowie deren Mieter: Alle wichtigen Informationen zum jeweiligen Schadensfall sind überall und jederzeit per Computer oder Smartphone abrufbar.

Vorteile für die Mieter:

- Sicherheit
- Proaktive Einbindung
- Kontrolle
- Gewissheit
- Voller Einblick

Vorteile für die Immobilienverwalter:

- Bessere Kontrolle
- Um 15 % reduzierte Bearbeitungsdauer bei Schadensfällen
- Voller Einblick
- Höherer NPS – zufriedenerer Mieter
- Möglichkeit des Verwaltens und Hinzufügens neuer Fälle

AUF DEM RICHTIGEN WEG

Bei unseren Bestrebungen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen mit Spark würden wir uns freuen, wenn Sie Ihrerseits einen Beitrag zum weiteren Erfolg unserer gemeinsamen Zusammenarbeit leisten könnten. Polygon hat in anderen Ländern bereits wichtige Erfolgsfaktoren für die Einführung von Spark ermittelt:

- Starke Kundeneinbindung bei der Entwicklung
- Entwicklung von Spark mit von den Kunden gewünschten Eigenschaften
- Botschafterrollen mit Schlüsselpersonen auf der Kundenseite

SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER SPARK ERFAHREN? DANN WENDEN SIE SICH BITTE AN:

POLYGON AUSTRIA SERVICE GMBH

IZ-NÖ-SÜD Ricoweg - Objekt M37
2351 Wr. Neudorf

T: +43 (0) 50 6142 2 E: at@polygongroup.com

