

Leitfaden rund um Ihren **Wasserschaden**

**24 Stunden-Service:
0800 68 68 377**

gebührenfrei. Diese Broschüre dient lediglich Ihrer Information und ist kein Vertragsbestandteil.

Wir verhindern, kontrollieren und vermindern
die Effekte von Wasser, Feuer und Klima.
www.polygongroup.at

Nach einem Wasserschaden erfolgen

4 wichtige Schritte:

1. Schadenmeldung

Bei Ihnen hat sich ein Wasserschaden ereignet. Sie haben ihn bereits bei uns oder Ihrer Versicherung gemeldet. Deshalb haben wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit einen Mitarbeiter geschickt, der Ihren Schaden begutachtet und aufgenommen hat.

2. Schadenbesichtigung

Jeder Wasserschaden erfordert individuelle Maßnahmen: Darum ist eine gründliche Schadenbesichtigung von elementarer Bedeutung. Im Anschluss daran erstellen wir einen detaillierten Schadenbericht.

3. Trocknungsphase

Da bei den allermeisten Wasserschäden der natürliche Trocknungsprozess zu lange dauert, muss zur Beseitigung des Schadens eine technische Trocknung vorgenommen werden.

4. Wiederherstellung

Nach Beendigung der Trocknung beginnt in den meisten Fällen die Wiederherstellung.

Ihr Vorteil:

Alles aus einer Hand

Bei Polygon sind Sie in guten Händen: Auf Wunsch begleiten wir Sie von der ersten Schadenbegutachtung bis zum letzten Pinselstrich. Was genau jetzt in Ihrem Zuhause passiert, erklären wir Ihnen hier.

1. Leckageortung | Reparatur

Nicht immer ist die Ursache eines Schadens sofort ersichtlich. Das Leck muss erst einmal gefunden werden! Bei der Leckageortung wenden unsere Mitarbeiter verschiedene zerstörungsarme Methoden an, um Ihr Zuhause nicht unnötig zu beschädigen. Im Anschluss wird das gefundene Leck repariert.

2. Erstmaßnahmen

Nach der Begutachtung des Schadens bzw. der Leckageortung und Reparatur treffen wir alle erforderlichen Erstmaßnahmen: Sicherung des intakten und Entsorgung des nicht mehr zu verwertenden Inventars, Absaugen des noch vorhandenen Wassers und, wenn nötig, Entfernung von Bodenbelägen und Tapeten. Danach werden die Trocknungsgeräte aufgebaut.

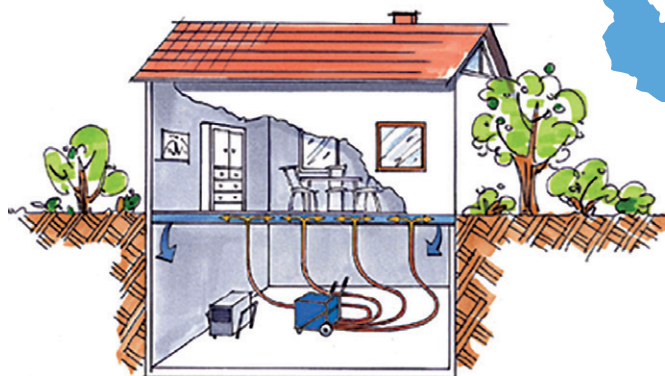
3. Trocknung

Sobald der Auftrag zur Trocknung erteilt ist, werden alle benötigten Trocknungsgeräte aufgebaut. Die Trocknungsdauer variiert. Bei einem üblichen Wasserschaden sind es ca. 14–21 Tage. Vor und nach dem Trocknungsprozess messen wir jeweils die Feuchtigkeit und dokumentieren die Werte auf einem Messprotokoll.

4. Wiederherstellung

Auf Wunsch übernehmen wir auch die Umsetzung der Wiederherstellungsmaßnahmen und erstellen Ihrer Versicherung dafür ein entsprechendes Angebot.

- Maler- und Tapezierarbeiten
- Elektroarbeiten
- Bodenleger- und Fliesenarbeiten
- Tischlerarbeiten
- Heizungs- und Sanitärarbeiten
- Trockenbau
- Verlegung von Estrich
- Maurer- und Putzarbeiten



Estrichdämmschichttrocknung

Beispiel mit Erhalt der Oberbeläge und gleichzeitiger Bewohnbarkeit der Räume durch Trocknung aus dem Untergeschoss.

Tipps & Tricks:

Worauf Sie jetzt achten sollten!

- **Wechsel der Auffangbehälter**
Einige unserer Geräte sind mit Auffangbehältern für Kondenswasser ausgestattet. Diese müssen regelmäßig entleert werden.
- **Lüften und Heizen**
Die Zufuhr von frischer Luft und das Heizen der betroffenen Räume können den Trocknungsverlauf maßgeblich beeinflussen. Unser Mitarbeiter erklärt Ihnen vor Ort, welche Raumtemperatur hierfür am besten geeignet ist.
- **Dauerbetrieb der Geräte**
Um die Trocknungsphase möglichst schnell und effektiv abzuschließen, müssen die Geräte rund um die Uhr in Betrieb sein. Schalten Sie sie deshalb nicht einfach aus – auch wenn sie Lärm verursachen.
- **Bei Störungen**
Sollte eines der bei Ihnen installierten Geräte eine Störung aufweisen oder sogar ausfallen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Ansprechpartner. In dringenden Fällen steht Ihnen unsere Service-Nummer 24 Stunden am Tag kostenfrei zur Verfügung.
- **Zum Stromverbrauch**
Trocknungsmaßnahmen haben zwangsläufig einen erhöhten Stromverbrauch zur Folge – diesen teilen wir Ihnen beim Abbau der Trocknungsgeräte mit. Bitte informieren Sie in jedem Fall Ihr Stromversorgungsunternehmen über die spezielle Situation – so können Sie gegebenenfalls eine Erhöhung Ihrer Abschlagsbeträge im Folgejahr verhindern.



Wir machen das für Sie.



Polygon Austria Service GmbH

IZ-NÖ-Süd, Ricoweg - Objekt M37
2351 Wr. Neudorf

Tel: +43 50 614 2
at@polygongroup.com



Wir verhindern, kontrollieren und vermindern
die Effekte von Wasser, Feuer und Klima.
www.polygongroup.at

