



01/2019

Ausgabe 11

POLYGONVATRO im Verbund

Lieferantenhandbuch

der POLYGONVATRO GmbH

**Wissen und Prozesse für eine
erfolgreiche und gemeinsame Zukunft**

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

INHALT	SEITE
1. Vorwort.....	3
2. Das Unternehmen POLYGONVATRO	4
3. Lieferantenanforderungen	6
4. Leistungen der POLYGONVATRO	9
5. Innovation.....	11
6. Unsere Standorte.....	11
7. Anmerkung	12
 Anlage 1: Freistellungsbescheinigung der POLYGONVATRO GmbH gemäß § 48 b Abs. 1 Satz 1 EStG	
Anlage 2: Bescheinigung USt1 TG POLYGONVATRO GmbH	
Anlage 3: POLYGONVATRO Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte	

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

1. Vorwort

Wir sorgen für eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen!

Dies ist der Anspruch an unsere Leistung und eines unserer Unternehmensziele. Zur Umsetzung dieses Zieles wurde bei der POLYGONVATRO das Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 eingeführt.

Die Qualität unserer Leistungen wird entscheidend durch die Qualität unserer Lieferanten beeinflusst.

Wir als POLYGONVATRO sehen unsere Lieferanten als Partner und heißen Sie hiermit herzlich Willkommen.

Mit dem Lieferantenhandbuch werden grundlegende Erwartungen an die Qualität der Lieferungen und Leistungen unserer Lieferanten fixiert und Abläufe und Verfahren zur Sicherstellung der Qualität der Leistungen durch den Lieferanten festgelegt. Wir wollen damit sicherstellen, dass unsere Lieferanten dazu in der Lage sind, den Qualitätsanforderungen unserer Kunden nachzukommen und sich verpflichten, ihre Qualitätsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern.

Bitte lesen Sie sich das Lieferantenhandbuch genau durch und erkennen selbst, wo für Sie noch Handlungsbedarf besteht, um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. In einem kritischen Dialog unterstützen wir Sie gerne und nehmen Ihre Anregungen für die Optimierung unserer Zusammenarbeit auf.

Olpe, im Januar 2019

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

2. Das Unternehmen POLYGONVATRO

Im Februar 1992 gründete Dipl.-Ing. Andreas Weber die damalige VATRO Bautrocknungs GmbH. Bereits in den ersten Monaten konnte sich das Trocknungsunternehmen bundesweit etablieren.

Schnell erkannte der Firmengründer, dass alleine die Trocknung eines Gebäudes bei einem Wasserschaden für den Geschädigten nicht die vollständige Hilfe bieten kann und baute die Dienstleistung um die Bereiche Leckageortung und Sanierung nach Wasserschäden aus. Später folgte die Gefriertrocknung, die auch heute noch eigens durch konzipierte Anlagen angeboten wird.

Neben dem Aufbau des Niederlassungsnetzes wurde im Jahr 1995 der Grundstein der neuen Olper Hauptverwaltung gelegt. Parallel zur strukturellen Erweiterung wurde das Dienstleistungsangebot ebenfalls weiter ausgebaut, immer mit dem Ziel vor Augen den Ansprüchen des Marktes als Komplettanbieter nach Brand- und Wasserschäden gerecht zu werden.

Selbst das Krisenjahr 1996 konnte erfolgreich gemeistert werden. Ein Jahr später nahm die VATRO den Erfolgskurs wieder auf und schaffte durch die Verdichtung der Standorte eine noch engere Verbindung zum Kunden. Daneben wurde und wird das Dienstleistungsangebot im Bereich Sanierung laufend erweitert, wie z.B. Brandschadensanierung, Sanierung elektronischer Komponenten, Schalt- und Steuerschränke, CO₂-Strahltechnik.

Seit mindestens 2001 gehört VATRO zu den führenden Trocknungs- und Sanierungsunternehmen Europas.

Die dann folgenden Jahre sind geprägt von strukturellen Maßnahmen (Standortdichte, Errichtung des Technischen Zentrums zur Durchführung von Maschinen- und Anlagensanierung, Zertifizierung nach ISO:9001) und operative Veränderungen (Ausbau und Organisation der Dienstleistungen, vertrauensvolle Partnerschaften mit Versicherungen) sowie durch internationale Sanierungsmaßnahmen im Groß- und Industrieschadenbereich (METRO Prag, Lufthansa Irland, VW-Werk Spanien, Siemens Mexico).

Polygon

Am 1. Oktober 2010 wurde die Munters MCS-Sparte von der Munters-Gruppe 30 Jahre nach Gründung separiert und ging als eigenständiges Unternehmen an den Start: Polygon.

Im Juni 2011 erfolgte die Fusion der Polygon mit der VATRO, dem Marktführer im deutschen Sanierungsmarkt. Das aus Polygon und VATRO entstandene weltweite Unternehmen ist mit Umsätzen von mehr als 520 Millionen Euro und 3.400 Mitarbeitern der mit Abstand größte europäische Schadensanierer.

Die strategischen Ziele der Fusion sind:

- Die Marktführerschaft in Deutschland, Europas größtem Markt für Schadensanierung zu festigen.
- Das größte Leistungsspektrum sowie das engste Niederlassungsnetz zu bieten.
- VATROs Kompetenz und Vernetzung im Großschadenbereich in Verbindung mit Polygons europäischer Präsenz zum Ausbau des Großschadensegmentes zu nutzen.

POLYGONVATRO - mehr als 30 Jahre Erfahrung!

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

Anspruch

Wir wollen als Dienstleister im besten Sinne des Wortes verstanden werden.

Ein Wasser- oder Brandschaden bedeutet für jeden Betroffenen zunächst einmal eine neue und höchst unangenehme Situation. Um dem Betroffenen in dieser Lage möglichst schnell helfen zu können, bieten wir an:

Kostenfreier, zentraler **24-Std.-Service** unter **0800 / 840 850 8**

Einsatzbereitschaft rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr

Schnelligkeit am Einsatzort, über 64 Niederlassungen bundesweit

fachliche Kompetenz, die für jedes Schadenereignis die notwendigen Maßnahmen aufzeigt

Zusammenarbeit mit den zuständigen Sachverständigen und Versicherungen.

DGUV 101-004 (ehem. BGR 128) und **VdS 2357** sind Eckpfeiler der täglichen Arbeit.

Umwelt

Dem Umweltschutz messen wir eine besondere Bedeutung bei, da insbesondere im Bereich der Brandschadensanierung ein hohes Maß zu setzen ist. Aus diesem Grund haben wir den Aspekt der *Umweltleitlinien* mit als wichtiges Unternehmensziel verankert. Unternehmerische Entscheidungen werden ganzheitlich betrachtet, d. h. Ökologie, Ökonomie und gesellschaftliche Bedürfnisse werden hinsichtlich ihrer Auswirkungen auf die Umwelt überprüft. Unserem Hause ist es ein Anliegen, an der Entwicklung von ressourcenschonenden und umweltfreundlichen Produkten und Prozessen - wie z. B. der CO₂-Strahltechnik - mit beizutragen. Durch den Einsatz qualifizierter Sanierungskonzepte und den Einsatz von Fachpersonal arbeiten wir aktiv an der Weiterentwicklung eingesetzter Produkte und Verfahren. Unser Umwelt-Know-how wird getragen durch unser Fachpersonal, welches durch regelmäßige interne als auch externe Schulungen in Richtung Zukunft arbeitet und engagiert handelt. Diese Erfahrungen tragen und erweitern wir in all unseren Arbeitssystemen und helfen bei der Vermeidung von (weiteren) Umweltproblemen. Der Erfolg auf dem Gebiet einer ökologischen Anwendung verlangt den Einsatz aller Beteiligten.

Anwendungsbereich

Das Lieferantenhandbuch ist Teil der Grundlage der Geschäftsbeziehungen zwischen der POLYGONVATRO und ihrem Lieferanten. Die in diesem Lieferantenhandbuch genannten Anforderungen gelten ergänzend zu den weiteren vertraglichen Vereinbarungen (Subunternehmervertrag (Rahmenvereinbarung), Werkvertrag, Einkaufsbedingungen).

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

3. Lieferantenanforderungen

Die Qualität unserer Arbeit ist nicht zuletzt von der Qualität der Dienstleistungen unserer Lieferanten abhängig. Deshalb ist zu gewährleisten, dass alle Dienstleistungen den vereinbarten Anforderungen entsprechen. Die Erfüllung der jeweiligen Qualitätsanforderungen ist die Grundvoraussetzung und wesentlicher Bestandteil jedes Vertrages der POLYGONVATRO mit unseren Lieferanten. Um unsere Qualitätsanforderung zu erfüllen, ist es erforderlich, dass der Lieferant über ein zeitgemäßes und wirksames Qualitätssicherungssystem verfügt.

Es besteht unsererseits keine Forderung nach einer Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems beim Lieferanten. Der Lieferant ist verantwortlich für die Qualität seiner erbrachten Dienstleistung!

Der Qualitätsanspruch wird durch den Auftrag und die von uns zur Verfügung gestellten Dokumente (die die zu beschaffenden Güter und Leistungen eindeutig definieren) festgelegt. Technische Anforderungen können sich auf Normen, Regelwerke und Bestimmungen beziehen (UVV, DIN, ISO, VDE usw.) und sind Vertragsbestandteil. Wir erwarten ferner von unseren Lieferanten die Einhaltung aller gesetzlichen Auflagen, z. B. im Hinblick auf Gefahrguttransporte, Arbeitszeitregelungen etc.

Qualitätssicherungssysteme und -maßnahmen

Der Lieferant hat mit dem Vertrag Verpflichtungen und Vereinbarungen nach den gesetzlichen Vorschriften übernommen. Er beeinflusst wesentlich die Qualität seiner Dienstleistungen und hat eine abweichungsfreie Lieferung zu gewährleisten. Er hat deshalb durch angemessene, geeignete Qualitätssicherungssysteme und -maßnahmen zu gewährleisten, dass die Lieferungen und Leistungen den festgelegten Anforderungsprofilen des Vertrages vollständig entsprechen.

Planung, Prüfungen und Aufzeichnungen

Der jeweilige POLYGONVATRO-Projektleiter, legt in Absprache mit dem Lieferanten zur Sicherstellung der Qualitätsanforderungen weitere angemessene Prüfungen und -verfahren fest. Diese Prüfungen sind vom Lieferanten in Aufzeichnungen zu dokumentieren. Aufzeichnungen von Ergebnissen durchgeführter Prüfungen können dann auch zur Nachweisführung bei der Produkthaftung herangezogen werden. Diese Aufzeichnungen sind z. B. Abnahmeprotokolle, Gefährdungsanalysen, Kundenzufriedenheitsbefragungen usw. Diese Formulare erhalten die Lieferanten, wenn spezielle Formulare vorgegeben sind, vom jeweiligen POLYGONVATRO-Projektleiter. Dieser ist auch gerne bereit alle auftretenden Fragen mit Lieferanten zu diskutieren und bei Bedarf auch zu unterstützen.

Anforderung an Lieferungen

Die vereinbarten Termine, Produkt- und Leistungsanforderungen sind unbedingt einzuhalten. Verpackte und versandfertige Lieferungen sind durch entsprechende Verantwortliche des Lieferanten nachweisbar freizugeben. Der Lieferant hat Transportschäden und Nutzungseinbußen zu vermeiden. Zur Wareneingangserfassung und Bearbeitung ist jede Pack- und Liefereinheit deutlich mit einer Kennzeichnung zu versehen, aus der Inhalt, Stückzahl und Projektnummer hervorgehen. Sind weitere Angaben notwendig, werden diese abgestimmt und vereinbart mit dem jeweiligen Verantwortlichen der Niederlassung.

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

Beschaffung beim Lieferanten

Eingekaufte Leistungen unserer Lieferanten (z. B. Materialien, Baugruppen, Geräte, Systeme, Anlagen) werden Bestandteil unserer Dienstleistung und beeinflussen direkt oder indirekt deren Qualität. Anforderungen an zu beschaffende Leistungen sind deshalb systematisch zu planen, zu lenken, zu prüfen und ständig zu verbessern.

Bewertungskriterien sind:

- die technische Qualität der Produkte und Dienstleistungen,
- die logistische Qualität der Lieferungen,
- die Dokumentation der Beschaffung,
- die Beachtung der gesetzlichen Auflagen bei Gefahrguttransporten,
- die Qualität der Kommunikation der Geschäftspartner und
- die Qualität der Verträge.

Anforderungen an Rechnungen der Lieferanten

Die Ausgangsrechnungen an POLYGONVATRO GmbH haben folgende Angaben nach § 14 UStG zu enthalten:

1. Vollständiger Name und Anschrift des leistenden Unternehmers
2. Vollständiger Name und Anschrift des Leistungsempfängers –
POLYGONVATRO GmbH, Postfach 20 60, 57450 Olpe
3. Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des leistenden Unternehmers
4. Ausstellungsdatum der Rechnung
5. Eine fortlaufende Nummer (eindeutige Rechnungsnummer/Gutschriftnummer)
6. Angabe der POLYGONVATRO-Projektakte oder der POLYGONVATRO-Kostenstelle
7. Die Menge und die Art der Lieferung bzw. Leistung. Es muss auf den Rechnungen **eindeutig** zu erkennen sein, welche Leistungen ausgeführt wurden. Die Angabe „lt. Leistungsverzeichnis“ reicht nicht aus, da dieses Verzeichnis der POLYGONVATRO-Finanzbuchhaltung in der Regel nicht vorliegt. Ebenfalls reicht die Angabe „Sanierungsarbeiten“ nicht aus, da hier nicht klar ist, ob Inventar, Betriebseinrichtungen oder Gebäude saniert wurden.
8. Zeitpunkt der Lieferung bzw. Zeitraum der Leistungserbringung
9. Nettobetrag, Steuersatz und Steuerbetrag, Bruttobetrag

Die POLYGONVATRO GmbH erbringt nachhaltig Bauleistungen. Die Bescheinigung „USt 1 TG“ ist diesem Handbuch beigelegt. Bei der Rechnungsausstellung über Bauleistungen ist daher bitte darauf zu achten, dass die Rechnung Netto (= ohne Umsatzsteuer) auszustellen ist. Auf allen Rechnungen ist auf die Steuerschuldumkehr gemäß § 13b UStG hinzuweisen. Falls es in einigen Fällen unklar ist, ob eine Bauleistung erbracht wurde, verweisen wir auf die „Prüfliste für Bauleistungen“, welche Ihnen die Mitarbeiter der POLYGONVATRO-Finanzbuchhaltung gerne zur Verfügung stellen.

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

Bei der ersten Abrechnung von Bauleistungen ist außerdem Ihre Freistellungsbescheinigung nach § 48b EStG beizulegen. Falls zum Zeitpunkt der Zahlung keine gültige Freistellungsbescheinigung vorliegt, sind wir gemäß § 48 EStG verpflichtet, von dem ermittelten Bruttobetrag einen Steuerabzug in Höhe von 15% vorzunehmen und an das Finanzamt des leistenden Unternehmers abzuführen. In der Anlage zum Lieferantenhandbuch ist unsere Freistellungsbescheinigung nach § 48b EStG beigelegt.

Arbeitsschutz

POLYGONVATRO ist bestrebt, negative Auswirkungen ihrer Leistungen auf die Mitarbeiter nach Möglichkeit zu vermeiden. Der Lieferant hat alle gesetzlichen Forderungen zu beachten, insbesondere das Arbeitsschutzgesetz und die Betriebssicherheitsverordnung (Stichworte: Gefährdungsbeurteilung, Betriebsanweisungen, Unterweisung der Mitarbeiter, etc.).

Umweltschutz

POLYGONVATRO ist bestrebt, negative Auswirkungen seiner Leistungen auf Mensch und Umwelt zu vermeiden. Der Lieferant hat alle gesetzlichen Forderungen zum Umweltschutz zu beachten, (Stichworte: Boden- und Wassergefährdung, Luftverschmutzung, Gesundheitsgefährdung, Abfallbeseitigung, etc.) und unterstützt das Prinzip der Nachhaltigkeit aktiv.

Audits

Durch abgestimmte Audits beim Lieferanten können wir oder ein Beauftragter sich über Art, Umfang und Wirksamkeit des Qualitätssicherungssystems und der Maßnahmen des Lieferanten informieren.

Ehrenkodex der Lieferanten

Unsere Lieferanten erklären, dass sie Mitarbeitern und Vertretern der POLYGONVATRO keine Geschenke oder sonstige Zuwendungen zukommen lassen, die über die im Geschäftsverkehr üblichen Wertgrenzen hinausgehen (als Maßstab sind die steuerlichen Höchstgrenzen anzusetzen).

Lieferantenbewertung durch POLYGONVATRO

Unsere Lieferantenbeurteilung gibt Information über das Leistungsvermögen der einzelnen Lieferanten und ermöglicht einen objektiven Vergleich zwischen mehreren Lieferanten. Wir bewerten Service, Kommunikationsfähigkeit, Qualität, Kosten, Umsatz, Zuverlässigkeit und Logistik.

Wir weisen darauf hin, dass wir in diesem Zusammenhang auch regelmäßige Kundenzufriedenheitsbefragungen durchführen. Insbesondere hinterfragen wir die Qualität der handwerklichen Leistungen vor Ort.

Auszug aus dem POLYGONVATRO-Katalog betr. Kundenzufriedenheit:

Fachkompetenz vor Ort

- Sauberkeit der Baustelle?
- Auftreten der operativen Mitarbeiter?
- Handwerkliche bzw. fachliche Ausführung bzw. Qualifikationen?
- Eindruck der technischen Geräte?
- Würden Sie dieses Unternehmen Ihren Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

4. Leistungen der POLYGONVATRO

Trocknung

Im Falle eines Wasserschadens ist professionelle Hilfe notwendig und zwar um den Schaden so gering wie möglich zu halten und den Geschädigten zu entlasten. Einfaches Behandeln von sichtbaren Feuchtigkeitsschäden reicht bei weitem nicht aus. Ziel unserer Trocknung ist das Auffinden und Eliminieren der Schadenursache. Hier geht es vor allem um die Vermeidung von Folgeschäden wie Fäulnis, Rost-, Pilz- oder Schwebbildung. Grundlage unserer Maßnahmen ist daher immer eine fachgerechte Analyse und Schadenaufnahme. Nur so können wir den tatsächlichen Sanierungsaufwand ermitteln.

Leckageortung

Feuchtigkeit in Gebäuden kann zahlreiche Ursachen haben. Die Leckage-Experten der POLYGONVATRO haben vielfältige Messmethoden und modernste Gerätschaften, um Ihnen bei der Ermittlung der Schadenursache behilflich zu sein.

Gefriertrocknung

Die POLYGONVATRO gehört in Deutschland zu den Pionieren in der Gefriertrocknungstechnologie. Jahrelange Forschung ermöglichte es uns, die Nutzung der Gefriertrocknungstechnik zu kommerziellen Zwecken weiterzuentwickeln. Die Gefriertrocknung wird vor allem dort eingesetzt, wo es gilt, wertvolle Dokumente, Akten, Zeichnungen oder Bücher zu erhalten. Schonend und werterhaltend kommt hier die Gefriertrocknungsanlage mit einer Gesamtkapazität von mehreren Tonnen Nassgewicht zum Einsatz. Dass uns eine Gutenberg-Bibel nach einem Wasserschaden anvertraut wurde, sagt sehr viel über das Vertrauen in diese Technik aus. Ohne die Gefriertrocknung der POLYGONVATRO wäre dieses Buch von unschätzbarem historischem Wert verloren gegangen.

Winterbaubeizung

Wir stellen Ihnen geräuscharme Aggregate zur Verfügung, damit unabhängig von der Jahreszeit und den Außentemperaturen die notwendigen Innentemperaturen gewährleistet und alle erforderlichen Arbeiten fortgeführt werden können.

Neubautrocknung

Mit modernen Anlagen wird der Trocknungsvorgang auch in Neubauten beschleunigt bzw. optimiert. Bei zu hoher Baufeuchte muss in dem Gebäude bzw. in den betroffenen Räumlichkeiten eine entsprechende fachgerechte Neubautrocknung durchgeführt werden, um eine optimale Baufeuchte zu erreichen. Eine optimale Baufeuchte ist Voraussetzung für die weitergehenden Baumaßnahmen, wie z. B. Bodenbelag-arbeiten, Tapezierarbeiten und Wandanstriche usw. Denn nur so vermeiden sie Spätfolgen, wie z. B. aufquellendes Parkett, Stock- und Pilzbildungen sowie Fäulnis.

Sanierung

Im Falle eines Brand- oder Wasserschadens ist professionelle Hilfe notwendig, und zwar um den Schaden so gering wie möglich zu halten und den Geschädigten zu entlasten. Reinigungs- und Entkernungsarbeiten nach einem Schadenereignis sind oftmals unumgänglich. Dies beginnt mit der Neutralisation von russbeaufschlagten Gebäudeteilen und geht weiter bis zur Spezialsanierung von Maschinen oder elektronischen Gerätschaften. Grundlage unserer Maßnahmen ist daher immer eine fachgerechte Analyse und Schadenaufnahme. Nur so können wir den tatsächlichen Sanierungsaufwand ermitteln.

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

Maschinen- und Anlagensanierung

Die schnelle Sanierung von Maschinen und Anlagen ist ein entscheidender Aspekt. Jeder Tag zählt. Für alle Unternehmen bedeutet der Ausfall von nur wenigen Produktionstagen einen entscheidenden Wettbewerbsnachteil. Wir stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und garantieren Ihnen die schnellstmögliche Wiederherstellung und Sanierung von Werkzeugmaschinen, Sondermaschinen, Druckmaschinen, Produktionslinien, technischen Einrichtungen und zwar entweder direkt vor Ort oder in unserem Technischen Zentrum in Gerlingen.

Elektroniksanierung

Was wären wir ohne unsere Computer? Genauso wichtig wie die schnelle Instandsetzung und Sanierung von Maschinen und Anlagen ist die zügige Wiederherstellung von hoch empfindlichen Elektroniksystemen. Ein erfahrenes Team von IT-Spezialisten garantiert die professionelle Sanierung von elektronischen Systemen.

Geruchsneutralisierung

Leider haben Brandschäden auch oftmals unangenehme Gerüche zur Folge. Hier bieten wir die Geruchsneutralisierung - Ionisierung an. Ionisierung bedeutet, dass alle unangenehmen organischen Gerüche binnen 24 Stunden beseitigt werden können. Durch den Einsatz unserer hochmodernen Geräte werden Geruchsmoleküle durch Oxydierung zerstört. Eine gereinigte, keimfreie Luft wird hergestellt, Bakterienwachstum verhindert. Die Neutralisierung erfolgt elektronisch und ohne Einsatz von Chemikalien oder Duftstoffen.

Hausrat-/Inhaltsanierung

Die Sanierung von Haushaltsgegenständen erfordert größtmögliche Umsicht und Sorgfalt. Eine umfassende Analyse und Dokumentation der Sanierungsobjekte steht daher an erster Stelle unserer Arbeit. Gegenstände, die unsere Experten nicht vor Ort sanieren können, werden sorgsam zur nächstliegenden POLYGONVATRO-Niederlassung transportiert - saniert - und zum Kunden wieder zurücktransportiert. Jede unserer Niederlassungen verfügt über modernste Sanierungstechniken. So können wir eine professionelle und zügige Schadensanierung garantieren.

Gebäudesanierung

Nach einem Brand- oder Wasserschaden werden meist große Teile des Gebäudes in Mitleidenschaft gezogen. Verrußte Innenwände und Fassaden müssen dann wieder fachmännisch gereinigt und neutralisiert werden. Gleiches gilt für beschädigte Fensterfronten und zerstörte Fußböden. Vor Ort nehmen unsere Spezialisten den Schaden auf und leiten alle erforderlichen Sanierungsarbeiten in die Wege. Von der Grundreinigung über das Sandstrahlen von Holzkonstruktionen bis zum allerletzten Pinselstrich.

CO₂-Strahltechnik

Mit Hilfe der CO₂-Strahltechnik kann nahezu jede Oberfläche gereinigt werden - was übrig bleibt, ist nur der Schmutz selber - und mehr nicht!

Renovierung

Malertechnische- und sonstige Wiederherstellungsarbeiten an Gebäuden und in Büro- und Wohnbereichen. Unsere Arbeit ist beendet, wenn die Gebäude wieder vollständig renoviert sind. Die Dienstleistung reicht bis zur schlüsselfertigen Übergabe.

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

5. Innovation

*„Wer heute nur immer das tut, was er gestern schon getan hat,
der bleibt auch morgen, was er heute schon ist.“*

Wir wollen jederzeit optimale und moderne Trocknungs- und Sanierungstechniken anbieten und sind deshalb ständig bemüht, innovative Techniken zu erforschen und zu entwickeln, zu begleiten und umzusetzen. Nur so können wir unsere Dienstleistungen immer weiter verbessern und die Belastungen für Mensch und Umwelt immer weiter reduzieren.

6. Unsere Standorte

Was ist zu tun wenn der Problem- bzw. Schadenfall eingetreten ist oder Sie sich unser technisches Können zunutze machen wollen: *Ein Anruf genügt:* Die Experten der POLYGONVATRO sind gleich zur Stelle. Wir informieren Sie je nach Schadenfall über die notwendigen ersten Maßnahmen, um mögliche Folgeschäden rechtzeitig vorzubeugen. Sofortiges Handeln ist im Falle eines Wasser- oder Brandschadens für uns selbstverständlich.

Eine exakte Schadenanalyse vor Ort wird durch uns vorgenommen. Erforderliche Maßnahmen für einen Trocknungsprozess oder eine Brandschadensanierung werden mit Ihnen besprochen und bei Bedarf unverzüglich eingeleitet. Ein qualifiziertes Kostenangebot wird umgehend erstellt.

POLYGONVATRO GmbH
vertreten durch die Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Andreas Weber und Sven Meyerdierks
Raiffeisenstraße 25, 57462 Olpe
Telefon: +49(2761)93810 · Telefax: +49(2761)938140

Unser POLYGONVATRO Kunden-Service-Center:

Raiffeisenstraße 10, 57462 Olpe
24 Std.-Service: **0800 840 850 8**
E-Mail: service@polygonvatro.de

Ein aktuelles POLYGONVATRO-Niederlassungsnetz steht auf unserer Homepage www.polygonvatro.de zum Download bereit.

Lieferantenhandbuch der POLYGONVATRO

Ausgabe 11

7. Anmerkung

Mit diesem Lieferantenhandbuch werden nicht nur Qualitätsstandards für die Lieferungen und Leistungen unserer Lieferanten festgelegt, sondern darüber hinaus Informationen über unser Dienstleistungsspektrum gegeben. Ziel dieser Aktivitäten ist sowohl die Sicherung eines hohen Qualitätsstandards, als auch die Schaffung einer Basis für eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten.

Für die Beantwortung weiterer Fragen verweisen wir auf unsere Homepage www.polygonvatro.de im Internet oder sprechen Sie direkt ihren jeweiligen Projektleiter an.

POLYGONVATRO GmbH

Die Qualitäts-Managementbeauftragte

Olpe, im Januar 2019



Finanzverwaltung NRW Postfach 1320 - 57443 Olpe

Auskunft erteilt
Frau Bieker
freitags frei

Durchwahl-Nr.
02761 963-2218

Zimmer
209

POLYGONVATRO GmbH
Raiffeisenstr. 25
57462 Olpe



Steuernummer / Aktenzeichen
338/5852/7935 VBZ 21

Datum
17.10.2018

Nachweis zur Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers bei Bauleistungen und/oder Gebäudereinigungsleistungen

Hiermit wird zur **Vorlage bei dem leistenden Unternehmer/Subunternehmer**
bescheinigt, dass

POLYGONVATRO GmbH

(Name und Vorname bzw. Firma)

57462 Olpe, Raiffeisenstr. 25

(Anschrift, Sitz)

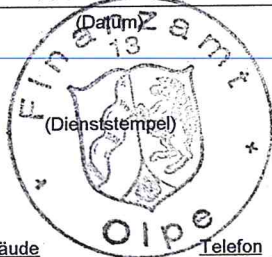
- ☒ Bauleistungen im Sinne des § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG
☐ Gebäudereinigungsleistungen im Sinne des § 13b Abs. 2 Nr. 8 UStG
nachhaltig erbringt und
☒ unter der Steuernummer **338/5852/7935**
☒ unter der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer **03.09.11DE278457626**
registriert ist.

Für die o.g. empfangenen Leistungen wird deshalb **die Steuer vom Leistungsempfänger geschuldet** (§ 13b Abs. 5 UStG).

Diese Bescheinigung verliert ihre Gültigkeit mit Ablauf des: 16.10.2021

(Die Gültigkeitsdauer der Bescheinigung ist auf einen Zeitraum von längstens drei Jahren nach Ausstellungsdatum zu beschränken.)

17.10.2018



(Unterschrift)
(Name und Dienstbezeichnung)

Dienstgebäude
Am Gallenberg 20
57462 Olpe
www.finanzverwaltung.nrw.de

Telefon
02761 963-0
Telefax
0800 10092675338
Telefax Ausland
0049 2761 963-1200

Sprechzeiten allgemein
Mo - Do 08.30 - 12.00 Uhr
und nach telef. Vereinbarung

Sprechzeiten Bürgerbüro
Mo - Do 07.00 - 12.30 Uhr
sowie Di 12.30 - 17.00 Uhr

BBk Hagen
IBAN DE25 4500 0000 0046 0015 01
BIC MARKDEF1450

Finanzamt Olpe

Steuernummer: 338/5852/7935

Flüchtlingsantrag HV

15. Okt. 2018

57462 Olpe

Am Gallenberg 20

Telefon 02761/963-2702

11.10.2018

Sicherheitsnummer:

00211114

Finanzamt, Postfach 1320, 57443 Olpe

Freistellungsbescheinigung

POLYGONVATRO GmbH
Raiffeisenstr. 25
57462 Olpe

zum Steuerabzug bei Bauleistungen
gemäß § 48 b Abs. 1 Satz 1 des
Einkommensteuergesetzes (EStG)

POLYGONVATRO GmbH

Rechtsform: GmbH
Raiffeisenstr. 25
57462 Olpe

wird hiermit bescheinigt, dass der Empfänger der Bauleistung (Leistungsempfänger) von der Pflicht zum Steuerabzug nach § 48 Abs. 1 EStG befreit ist.

Diese Bescheinigung gilt vom 11.10.2018 bis zum 31.12.2021.

Wichtiger Hinweis:

Diese Bescheinigung ist dem Leistungsempfänger im Original auszuhändigen, wenn sie für bestimmte Bauleistungen gilt. Ist die Bescheinigung für einen Zeitraum gültig, kann auch eine Kopie ausgehändigt werden. Das Original ist mit Dienstsiegel, Unterschrift und Sicherheits-Nummer versehen.

Der Leistungsempfänger hat die Möglichkeit, sich durch eine Prüfung der Gültigkeit der Freistellungsbescheinigung über ein eventuelles Haftungsrisiko Gewissheit zu verschaffen.

Die Prüfung kann durch eine Internetabfrage beim Bundeszentralamt für Steuern (www.bzst.bund.de) erfolgen. Dazu werden die Daten beim Bundeszentralamt für Steuern gespeichert und bei einer Internetabfrage dem Leistungsempfänger bekannt gegeben. Bestätigt das Bundeszentralamt für Steuern die Gültigkeit nicht, oder kann der Leistungsempfänger eine Internetabfrage nicht durchführen, kann er sich durch eine Nachfrage bei dem auf der Freistellungsbescheinigung angegebenen Finanzamt Gewissheit verschaffen. Das Unterlassen einer Internetabfrage beim Bundeszentralamt für Steuern oder einer Nachfrage beim Finanzamt begründet für sich allein keine zur Haftung führende grobe Fahrlässigkeit.

Die Befreiung von der Pflicht zum Steuerabzug gilt für Zahlungen, die innerhalb des o. g. Gültigkeitszeitraumes und/oder für die o. g. Bauleistungen geleistet werden. Die Aufrechnung (Verrechnung) des Leistungsempfängers mit Gegenansprüchen gegenüber dem Leistenden steht einer Zahlung gleich.

Der Widerruf dieser Bescheinigung bleibt vorbehalten.

Im Auftrag

- Unterschrift -





POLYGONVATRO GmbH
Raiffeisenstr. 25
57462 Olpe

Auskunft erteilt
Frau Bieker
freitags frei
Durchwahl-Nr.
02761 963-2218



Steuernummer / Aktenzeichen
338/5852/7935 VBZ 21

Datum
12.03.2018

Bescheinigung in Steuersachen Certification in Tax Matters

Nur **gültig** im Original, ohne Streichungen, **mit** Dienstsiegel und Unterschrift oder als beglaubigte Fotokopie
Only **valid** as an original, without deletions, **incl.** official seal and signature or as a certified copy

A. Angaben zur Person / Personal data

Name, Vorname, Firma / <i>surname, first name, company</i> Fa.POLYGONVATRO GmbH	
Geburtstag, Gründungsdatum / <i>date of birth, date of incorporation</i> 1/2011	Rechtsform / <i>legal form</i> GmbH
Wohnort, Firmensitz, Straße, Hausnummer / <i>residence, registered office, address</i> 57462 Olpe, Raiffeisenstr. 25	

B. Angaben zu den steuerlichen Verhältnissen / Information about tax status

1. Hiermit wird bescheinigt, dass die oben bezeichnete Antragstellerin hier
This is to certify that the applicant mentioned above

- | | | | |
|--|---|---|---|
| ☐ nicht geführt wird.
<i>is not registered</i> | ☒ seit dem 01.01.2011
<i>is registered since</i> | ☒ mit folgenden Steuerarten geführt wird:
<i>with the following taxes:</i> | |
| ☐ Einkommensteuer
<i>income tax</i> | ☒ Umsatzsteuer
<i>VAT</i> | ☒ Körperschaftsteuer
<i>corporation tax</i> | ☒ Lohnsteuer (Arbeitgeber)
<i>wage taxes (as employer)</i> |
| ☒ Gewerbesteuer
<i>trade tax</i> | ☐ | | |
| ☐ weitere lohnsteuerliche Betriebsstätten in anderen Finanzamtsbezirken unterhält.
<i>maintains other permanent establishments in other boroughs/precincts</i> | | | |

2. Zur Zeit bestehen / *At the moment there are*

- ☒ keine fälligen Steuerrückstände / *no due taxes*
☐ Steuerrückstände in Höhe von / *overdue taxes amounting to:*
☐ davon rückständige Lohnsteuer / *of which overdue wage taxes:*

Dienstgebäude
Am Gallenberg 20
57462 Olpe
www.finanzverwaltung.nrw.de

Telefon
02761 963-0
Telefax
0800 10092675338
Telefax Ausland
0049 2761 963-1200

Sprechzeiten allgemein
Mo - Do 08.30 - 12.00 Uhr
und nach telef. Vereinbarung

Sprechzeiten Bürgerbüro
Mo - Do 07.00 - 12.30 Uhr
sowie Di 12.30 - 17.00 Uhr

BBk Hagen
IBAN DE25 4500 0000 0046 0015 01
BIC MARKDEF1450

- ☐ gegen die Antragstellerin wurde seitens des Finanzamtes das Insolvenzverfahren beantragt.
insolvency proceedings were initiated by the tax administration
- ☐ die Antragstellerin wurde zur Abgabe einer Vermögensauskunft des Vollstreckungsschuldners i. S. d. § 284 AO aufgefordert
the applicant was summoned to submit a statement of affairs as judgment debtor (sec. 284 General Fiscal Code)

3. Es sind / *There are*

- ☒ keine Steuerbeträge gestundet / *no taxes deferred*
- ☐ die Beträge laut Anlage gestundet / *taxes deferred (see attachment)*
- ☐ folgende Steuerbeträge gestundet / *taxes deferred (see below):*

Steuerart / <i>tax</i>	Betrag / <i>amount in €</i>	fällig seit / <i>due since</i>

4. Zahlungsverhalten in den letzten 12 Monaten / *Payment history of the last 12 months*

- ☒ immer pünktlich / *always at due date* ☐ überwiegend pünktlich / *mainly on due date*
- ☐ überwiegend verspätet / *mainly overdue* ☐ immer verspätet / *always overdue*

5. Erklärungsverhalten in den letzten 24 Monaten / *Compliance concerning tax returns during the last 24 months*

Steuererklärungspflicht / *Obligation*

- ☒ immer pünktlich / *always on time* ☐ überwiegend pünktlich / *mainly on time*
- ☐ überwiegend verspätet / *mainly overdue* ☐ immer verspätet / *always overdue*

6. In den Steuerangelegenheiten der Antragstellerin sind gegen den Antragsteller in den letzten 5 Jahren keine Steuerstrafen oder Geldbußen festgesetzt worden.
The applicant was not fined or penalised in tax matters in the previous five years.

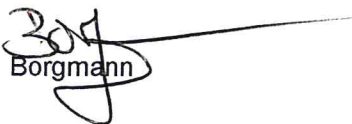
7. Sonstiges / *Miscellaneous*

- ☐ Neugründung / *Newly registered*

Es liegen folgende abweichende Zuständigkeiten vor: / *Other german tax offices are involved due to:*

- ☐ gesonderte Feststellung nach § 180 Abs. 1 Nr. 2 Buchst. b AO
transparent determination of income acc. to sec. 180 par. 1 General Fiscal Code
- ☐ umsatzsteuerliche Organschaft / *a VAT group*

Im Auftrag / *on behalf*


Borgmann



(Siegel / *official seal*)



POLYGONVATRO GmbH

Vision, Mission & Werte

Werteleitfaden für ein nachhaltiges Wachstum
als Grundlage für eine erfolgreiche und
gemeinsame Zukunft

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

„POLYGONVATRO – Wir machen das für Sie.“ – das ist der Anspruch, den wir täglich an uns und unser Unternehmen stellen. Die POLYGONVATRO-Vision beschreibt, was wir gemeinsam erreichen wollen. An ihr sollen sich alle Mitarbeiter, aber auch unsere Partner, Kunden und Aktionäre orientieren. Die Vision zu erfüllen ist unser langfristiges Ziel. Der Unternehmenswerteleitfaden dient uns als Wegweiser. Er zeigt auf, nach welchen Überzeugungen und Werten wir bei POLYGONVATRO handeln – in unserer täglichen Arbeit, intern wie extern. Der Werteleitfaden ist für jeden Mitarbeiter bei POLYGONVATRO verbindlich.

Folgende übergreifende Grundsätze bilden das Fundament für unseren Werteleitfaden:

- Qualität - Wir machen das für Sie.
- Integrität - Wir halten unser Wort.
- Empathie - Wir begegnen allen Menschen mit Respekt.

Darauf beruht der Erfolg unseres Unternehmens. Wir müssen die auf diese Grundsätze abgestimmten Leitlinien konsequent umsetzen und im Alltag leben, um langfristig gemeinsam erfolgreich zu sein – das gilt für die Führungskräfte ebenso wie für jeden Mitarbeiter von POLYGONVATRO. Jeder soll sich auf den Werteleitfaden berufen können, muss sich aber auch an ihm messen lassen.

Die Vision und der Werteleitfaden von POLYGONVATRO sind ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir sind aufgefordert, sie jeden Tag mit Leben zu füllen!

Olpe, im Juni 2019

Die Geschäftsführung

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

Inhalt

1.	Die Vision von POLYGONVATRO	4
2.	Die Mission der POLYGONVATRO	4
3.	Die Werte bei POLYGONVATRO.....	5
3.1	Qualität - Wir machen das für Sie.	5
3.2	Integrität - Wir halten unser Wort.	6
3.3	Empathie - Wir begegnen allen Menschen mit Respekt.....	6
4.	Verhaltenskodex.....	7
4.1	Mitarbeiter	7
4.2	Kunden	8
4.3	Lieferanten/Anbieter	9
4.4	Gesellschaft und Umwelt	9
4.5	Aktionäre/Investoren.....	10
4.6	Implementierung	10

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

1. Die Vision von POLYGONVATRO

POLYGONVATRO möchte als Dienstleister im besten Sinne verstanden werden. Unser Versprechen gegenüber unseren Kunden „Wir machen das für Sie.“ ist für jeden Mitarbeiter verbindlich. Dies bildet die Basis für unsere Vision bzw. unser Ziel, unsere Position als Marktführer in der Sanierungsbranche weiter auszubauen.



2. Die Mission der POLYGONVATRO

Die Mission der POLYGONVATRO ist es, unseren Mitarbeitern ein anspruchsvolles und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu bieten. Dies ist die Grundlage und Voraussetzung für unsere kundenorientierte Mission, ein zuverlässiger und fachlich exklusiver Ansprechpartner im Bereich Komplettsanierung nach Brand- und Wasserschäden zu sein.

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

3. Die Werte bei POLYGONVATRO

Werte spielen bei POLYGONVATRO heute eine besonders große Rolle. Denn diese sind für den Aufbau einer soliden Unternehmenskultur unerlässlich. Es genügt nicht, einfach nur von Werten zu sprechen; wir müssen nach unseren Werten leben und uns von ihnen auch im Handeln lenken lassen.

Im Fall von POLYGONVATRO bedeutet dies, dass wir ein besser aufgestelltes Unternehmen nur dann erhalten, wenn wir den Erfolgsfaktor **Mensch** in den Vordergrund stellen. Zufriedene und loyale Kunden bilden die Grundlage unseres Erfolgs. In einem „personengesteuerten Geschäftsmodell“ wie dem unseren sind zufriedene Kunden nur zufriedenen Mitarbeitern zu verdanken, weil Letztere ihr Bestes dafür geben, Qualität abzuliefern, effektiv zu arbeiten und das Beschäftigungsverhältnis länger aufrechtzuerhalten.

Aber wie erhält man zufriedene Mitarbeiter?

Natürlich sind hier verschiedene Faktoren von Bedeutung. Dennoch wird dem Unternehmensstolz, der aus gemeinsamen Werten, einem Zugehörigkeitsgefühl, der Fähigkeit einen Beitrag zu leisten sowie Anerkennung resultiert, eine besonders wichtige Rolle zuteil. Wenn wir von Werten sprechen, mag alles sehr abstrakt erscheinen. Wir leben in einer Realität, in der wir uns täglichen Fragen und Problemen stellen, unser Soll erfüllen oder Aufgaben fertigstellen müssen. Aber wenn wir einen Moment innehalten und über unser Handeln und Denken in Bezug auf die uns, unsere Arbeit und unsere Entscheidungen lenkenden Prinzipien hinausblicken, stoßen wir auf eine Reihe von Werten, die wichtig sind, damit wir uns von unserem Wettbewerb abheben. Sie haben zudem Auswirkungen auf unsere finanzielle Leistungsfähigkeit.

Eine wichtige Botschaft ist, dass eine gute Unternehmensführung bei jedem einzelnen Mitarbeiter, ob Führungskraft oder Techniker, beginnt. Jeder kann und sollte mit gutem Beispiel vorangehen.

„Unser Werteleitfaden umreißt die wichtigsten Grundsätze für die Unternehmensverantwortung sowie die persönlichen, ethischen und beruflichen Grundsätze, die für alle POLYGONVATRO Mitarbeiter verbindlich sind und eingehalten werden müssen und die unsere Beziehungen zu anderen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, der Gesellschaft und den Aktionären prägen.“ betont Axel Gränitz, Präsident und CEO der Polygon-Gruppe. *„Alle Führungskräfte der POLYGONVATRO haben die Verantwortung, ihre Teams über diesen Werteleitfaden zu informieren, und natürlich haben alle Mitarbeiter ebenfalls die Verantwortung, sich aktiv darüber zu informieren. **Dieser Werteleitfaden beruht auf dem Prinzip, dass alle Mitarbeiter für ihr eigenes berufliches Verhalten verantwortlich sind!**“*

3.1 Qualität - Wir machen das für Sie.

Wir möchten uns den Respekt als führende Branchenexperten verdienen. Das bedeutet, dass wir uns unaufhörlich darum bemühen, besser zu werden und gruppenweit bewährte Praktiken anzuwenden – ein Vorteil, den wir als globales Unternehmen mitbringen. Unser Ziel sollte es sein, stets die besten Ergebnisse abzuliefern – Zweitbester zu sein, ist für einen Branchenführer keine Option!

- Wir haben ein DIN zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem
- Wir führen interne und externe Audits durch, um ein hohes Qualitätsniveau zu gewährleisten
- Wir bieten Weiterentwicklungsmöglichkeiten, um die Qualität der Arbeit ständig zu verbessern
- Wir haben Arbeitskreise für jeden Unternehmensschwerpunkt gebildet und verbessern uns durch Best Practice Austausch
- Wir haben einen Fokus auf unsere Kunden und kommunizieren regelmäßig mit Ihnen
- Wir nutzen hochwertige und neue Geräte, Instrumente und Ausstattungen
- Wir begleiten die Projekte vom Anfang bis zum erfolgreichen Abschluss

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

- Wir stellen sicher, dass unsere Kunden immer über die Entwicklungen im Projekt informiert sind
- Wir nutzen neue Technologien
- Wir führen regelmäßige Gespräche mit unseren Mitarbeitern

3.2 Integrität - Wir halten unser Wort.

Mit diesem Begriff verbinden wir Ehrlichkeit, Verantwortung und Zuverlässigkeit. Leider wird unsere Branche häufig mit Betrug in Verbindung gebracht. Davon können wir uns distanzieren, indem wir einfach ehrlich sind – und zwar auf allen Unternehmensebenen. Verantwortung bezieht sich auf verantwortungsbewusstes Handeln, nicht nur den Kunden, sondern allen Mitmenschen gegenüber. Dies bedeutet beispielsweise:

- Wir halten, was wir uns gegenseitig versprechen
- Wir halten uns an eine zugesagte Prognose und lassen uns davon unter keinen Umständen abbringen
- Wir sind vertrauenswürdig und ehrlich miteinander im Umgang
- Wir ergreifen die Initiative und tragen die Verantwortung für die Ergebnisse
- Wir sind uns unserer eigenen Stärken bewusst und bauen diese aus
- Wir schaffen eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre und unterstützen das Team auch in schweren Zeiten

3.3 Empathie - Wir begegnen allen Menschen mit Respekt.

Wir versetzen uns aufrichtig in die Lage unserer Kunden, die von Brand- und Wasserschäden betroffen sind. Wir drücken ihnen deshalb unseren Respekt und unser Mitgefühl aus. Den Menschen zu helfen und ihre Probleme zu lösen, das sind unsere zentralen Treiber. Hier können unsere Mitarbeiter – Sie – etwas bewegen und bewirken. Einfühlungsvermögen zeigen wir bei POLYGONVATRO auch untereinander.

Leben Sie diese Werte gemeinsam mit uns. Heute und an jedem Tag.

- Wir schulen unsere Mitarbeiter intern und extern
- Wir geben unseren Teams klare Ziele und eine klare Richtung
- Wir kommunizieren in einer klaren und strukturierten Art und Weise
- Wir arbeiten eng und gut im Team und mit anderen Teams zusammen
- Wir unterstützen jeden dabei, seine Ziele zu erreichen

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

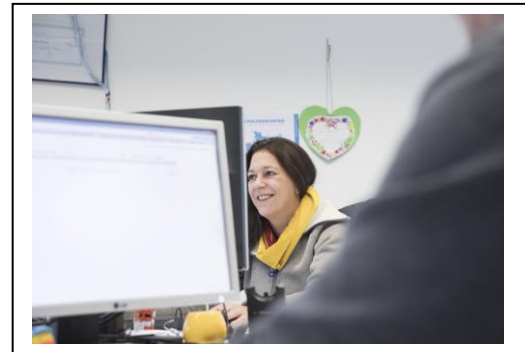
4. Verhaltenskodex

4.1 Mitarbeiter

Professionelles Verhalten

Es wird von den POLYGONVATRO-Mitarbeitern erwartet, ihre Pflichten in einer professionellen, verantwortungs- und pflichtbewussten ethischen Art und Weise durchzuführen, um im besten Interesse der POLYGONVATRO zu handeln.

Das Equipment und Eigentum der POLYGONVATRO müssen mit Sorgfalt behandelt werden. Es wird lediglich im Rahmen des Geschäfts der POLYGONVATRO verwendet.



Die Tätigkeiten der POLYGONVATRO erfolgen zum Großteil in Privatwohnungen oder gefährlichen Umgebungen und mit einem potenziell gefährlichen Equipment.

Es ist daher strikt untersagt, dass die Mitarbeiter an den Arbeitsstandorten unter Alkohol- oder Medikamenteneinfluss stehen.

Arbeitsumgebung

Die POLYGONVATRO möchte ein interessanter Arbeitgeber sein. Daher sorgen wir für eine Arbeitsumgebung, die auf Zusammenarbeit, Verantwortlichkeit und Offenheit beruht. Das Wohlbefinden der Mitarbeiter hat einen hohen Stellenwert. Darüber hinaus ist das Unternehmen verpflichtet, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen bereitzustellen. Die POLYGONVATRO akzeptiert keinerlei Mobbing (wie Ausgrenzung, verbalen oder physischen Missbrauch oder Belästigung).

Zwangsarbeit

Die POLYGONVATRO toleriert keinerlei Zwangs- oder Pflichtarbeit.

Kinderarbeit

Die POLYGONVATRO unterstützt die Abschaffung von Kinderarbeit. Wir beschäftigen ausschließlich Arbeiter, die mindestens 16 Jahre oder, gemäß der alterstechnischen Obergrenze jedweden Landes, älter sind. Wir haben uns zur Einhaltung des Abkommens in Bezug auf das Mindesteintrittsalter in ein Beschäftigungsverhältnis (Abkommen Nr. 138 der Internationalen Arbeitsorganisation) und des Abkommens in Bezug auf das Verbot von Kinderarbeit, mit unverzüglichen Maßnahmen bei Nichteinhaltung, (Abkommen Nr. 182 der Internationalen Arbeitsorganisation) verpflichtet. Für den Fall, dass mittels einer staatlichen Vorschrift hinsichtlich Kinderarbeit striktere Maßnahmen bereitgestellt werden, sind diese maßgeblich.

Chancengleichheit

Mitarbeiter werden unabhängig von Hautfarbe, Religion, Alter, Staatsbürgerschaft und Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, politischer Meinung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Familienstand oder Behinderung, die die Fähigkeit ihre Arbeit bei POLYGONVATRO auszuführen nicht einschränkt, beurteilt. Die Mitarbeiter werden ausschließlich auf Grundlage ihrer Qualifikation und Eignung für die Arbeit in unserem Unternehmen ausgewählt.

Entlohnung

Jeder Mitarbeiter wird in einer korrekten und gerechten Art und Weise, sowie gemäß seiner jeweiligen Leistung und seines Beitrags zum Erfolg des Unternehmens, entlohnt.

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

Interessenkonflikte

Kein Mitarbeiter darf in jedwede Tätigkeit, die im Konflikt zu den Geschäftsinteressen des Unternehmens steht, involviert sein. Diese Interessenkonflikte können beispielsweise Folgendes beinhalten: eine externe Position innehaben oder über ein Eigentumsrecht verfügen, dass nicht im Interesse von POLYGONVATRO ist, Geschenke oder Gastfreundschaft erhalten, bei der man davon ausgeht, dass dies in einem Gefallen resultiert, oder Entscheidungen in Bezug auf die Beschäftigung oder Förderung von Verwandten und Freunden. Insofern und konkludent ist die Bearbeitung von Schadenfällen bei Verwandten und Freunden oder nahen Bekannten ebenfalls untersagt.

Mitarbeiterkommunikation

Eine gute Mitarbeiterkommunikation ist für einen gutlaufenden Betrieb in unserem Unternehmen essenziell. Jeder im Unternehmen muss über unsere Ziele, Handlungspläne und Leistungen informiert sein. Ein freier Informationsfluss ist daher wichtig. Jeder kann bei der POLYGONVATRO, unabhängig von der jeweiligen Funktion oder dem Verantwortungsgrad, mit jedem offen kommunizieren.

Vertrauliche Informationen

Der vertrauliche Umgang mit Informationen, die wir von unseren Kollegen aber auch von unseren Kunden etc. erhalten, ist selbstverständlich. Die Kommunikation mit der Presse ist ausschließlich der Geschäftsführung erlaubt. Betriebswirtschaftliche Informationen dürfen nur in dem Umfang bekanntgegeben werden, wie es das Unternehmen offiziell erlaubt. Jede offizielle Kommunikation über das Unternehmen bedarf der Absprache mit der Geschäftsführung.

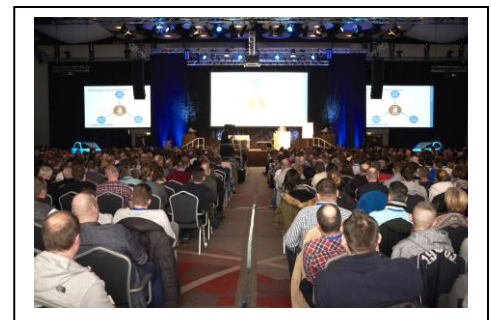
Datenschutz

Sofern ein POLYGONVATRO-Mitarbeiter Daten von Mitarbeitern, Kunden oder sonstigen Personen verarbeitet, so erfolgt dies gemäß den gesetzlichen Vorgaben und in fairer sowie transparenter Art und Weise. Unsere jeweils aktuelle IT-Richtlinie ist analog zu beachten. Im Zweifelsfalle ist immer Rücksprache mit unserer Datenschutzbeauftragten zu halten.

4.2 Kunden

Ehrlichkeit und Verlässlichkeit

Loyale und zufriedene Kunden stellen die Grundlage unserer Reputation dar. Ehrlichkeit und Verlässlichkeit in sämtlichen Handlungen mit den Kunden sind die Voraussetzung für rentable und beständige Geschäftsbeziehungen. Die POLYGONVATRO stellt dem Kunden genaue Informationen bereit und geht lediglich Verpflichtungen ein, die sie auch erfüllen kann.



Die POLYGONVATRO versucht zu keiner Zeit, den Arbeitsumfang der Arbeit, die wir aus jedwedem Grund durchführen, zu erweitern. Wir wollen jedoch die entsprechenden Dienstleistungen jederzeit gemäß unseren Verträgen bereitstellen.

Sorgfalt und Respekt

Ein Großteil der Arbeiten der POLYGONVATRO erfolgt in den Geschäftsräumen der Kunden. Diese können sich in Privathaushalten oder auf einem Firmengelände befinden. Es ist wichtig, dass wir uns mit der Sorgfalt und dem Respekt benehmen, der an dem jeweiligen Arbeitsplatz unserer Kunden erforderlich ist. Darüber hinaus tun wir unser Möglichstes, unseren Kunden klare und einheitliche Informationen bezüglich des Umfangs, Prozesses, Zeitrahmens und des aktuellen Status der Arbeiten bereitzustellen.

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

Geschenke und Gefallen

Geschenke, Bewirtungen, Entlohnungen und persönliche Gefallen dürfen einer dritten Partei lediglich dann angeboten werden, wenn diese einen geringen Wert darstellen und mit der üblichen Geschäftspraxis übereinstimmen. Es dürfen keinerlei Geschenke, Bewirtungen oder persönliche Gefallen in Zuwiderhandlung jedweden anwendbaren Gesetzes oder Verhaltenskodex angenommen werden.

Fairer Wettbewerb

Wir möchten als seriöser Geschäftspartner wahrgenommen werden und in einer Wettbewerbssituation durch Preis und Leistung überzeugen und nicht durch unverhältnismäßige Angebote oder gar Geschenke. Unser Anspruch beinhaltet auch die strikte Einhaltung der kartellrechtlichen Gesetze und Vorschriften, die wettbewerbsfeindliches Verhalten verhindern sollen.

4.3 Lieferanten/Subunternehmer

Geschenke und Gefallen

Kein Mitarbeiter darf jedwedes Geschenk, Bewirtung oder persönlichen Gefallen anstreben oder annehmen, bei welchem der Eindruck einer Einflussnahme auf Geschäftstransaktionen besteht.

Regelkonformität der Anbieter

Die POLYGONVATRO informiert die Geschäftspartner über die Werte und Geschäftsgrundsätze des Unternehmens. Wir führen keine Geschäfte mit Anbietern durch, die die anwendbaren Gesetze und Vorschriften nicht einhalten.



Bestechung/Korruption

POLYGONVATRO hat ein NULL-TOLERANZ-Verständnis in Bezug auf Bestechung oder einem Verhalten, welches den Eindruck erwecken könnte, dass durch die Bereitstellung solcher Geschenke, Bewirtungen oder Begünstigungen ein Geschäftsvorteil erzielt wird. Alle Bestechungsversuche sind der Geschäftsführung umgehend zu melden.

Bargeldzahlungen

Es erfolgen keine Bargeldzahlungen an Lieferanten oder Subunternehmer (Ausnahme: kleinere Materialeinkäufe über die Barkasse der NL). Zahlungen dürfen nur direkt an den Lieferanten erfolgen und es erfolgen auch keine Überweisungen auf „Nummernkonten“. Zahlungen werden nur geleistet, wenn eine Rechnung zugrunde liegt, die hinsichtlich Preis und Leistung vereinbart, geprüft und freigegeben wurde. Es gelten die jeweils vereinbarten Zahlungsbedingungen.

4.4 Gesellschaft und Umwelt

Regelkonformität und lokale Kunden

Bei der POLYGONVATRO handelt es sich um ein Unternehmen. Unsere Mitarbeiter müssen sämtliche anwendbare Gesetze und Vorschriften des jeweiligen Landes, in welchem das Unternehmen tätig ist, einhalten. Bei Fällen, in denen ein Konflikt zwischen einschränkenden Gesetzen und den Grundsätzen und Werten dieses Kodex besteht, ist das jeweilige Gesetz maßgeblich. Wir respektieren die Traditionen und Bräuche eines jeden Landes. Bei Fällen, in denen ein Konflikt zwischen den Bräuchen und Grundsätzen und dem Verhaltenskodex von POLYGONVATRO vorliegt, leitet der Kodex die Handlungsweise des Mitarbeiters.

Werteleitfaden - Vision, Mission & Werte

Export- und Handelssanktionen

Die Polygon-Gruppe ist ein globales Unternehmen, aber wir agieren lokal, das heißt, wir erbringen Dienstleistungen in den Ländern, in denen wir tätig sind, und sind derzeit nicht von internationalen Handelsregeln, Exportkontrollen und Handelssanktionen betroffen. Handelssanktionen verbieten oder beschränken den Export bestimmter Waren oder die Geschäftstätigkeit in bestimmten Ländern und / oder mit bestimmten Personen, Unternehmen oder Organisationen.

Umwelttechnischer Einfluss

Die POLYGONVATRO ist verpflichtet, jedweden negativen Einfluss auf die Umwelt, bedingt durch unsere Tätigkeiten zu reduzieren. Die Arbeitsweise bei POLYGONVATRO trägt zur Nachhaltigkeit bei. Bei POLYGONVATRO werden z.B. sanierungswürdige Immobilien nicht abgerissen und neu gebaut sondern wieder in Stand gesetzt. Das Ziel von POLYGONVATRO ist es, energieeffizientes Equipment und Prozesse für die Arbeitsabläufe zu nutzen.



Wir bestärken unsere Partner und Untervertragspartner immer dahingehend, solide umwelttechnische Praktiken einzuhalten.

4.5 Aktionäre/Investoren

Kommunikation mit den Aktionären/Investoren

Die POLYGONVATRO stellt ihren Inhabern immer pünktlich genaue Informationen zu den Tätigkeiten, der Leistung und der finanziellen Situation des Unternehmens bereit. Die Bilanzen der POLYGONVATRO stellen die Finanzleistung des Unternehmens, gemäß den internationalen Rechnungslegungsvorschriften, wahrheitsgemäß dar.

4.6 Implementierung

Dieser Verhaltenskodex findet unabhängig vom Standort für sämtliche Mitarbeiter und sämtliche Geschäftstätigkeiten der POLYGONVATRO Anwendung. In dem Kodex bzw. in dem Werteleitfaden sind die Hauptgrundsätze der unternehmerischen Verantwortung und der Verantwortung der Mitarbeiter festgelegt. Es können jedoch nicht sämtliche ethische Zwickmühlen, die entstehen können, thematisiert werden. Der Werteleitfaden dient dazu, die Mitarbeiter dahingehend zu leiten, jederzeit lauter und mit einem guten Urteilsvermögen zu handeln. Die Beachtung des Werteleitfaden bzw. des Verhaltenskodex wird regelmäßig auf Gruppenebene bewertet. Die Inhalte werden regelmäßig überprüft und, falls erforderlich, geändert.