

Directeur Marlies van der Meulen en M&CC-manager Rob van Ballekom lichten keuze toe

Polygon start vanwege groeiende vraag met aparte servicelijn voor grote en complexe schades

Polygon Nederland heeft haar al langer uitgevoerde (technische) reconditionerings- en andere herstelwerkzaamheden bij grote en complexe schades ondergebracht in een aparte servicelijn: Major & Complex Claims. De werkzaamheden van de gespecialiseerde medewerkers worden aangestuurd door de recent aangetrokken M&CC-manager Rob van Ballekom. "De groeiende vraag van opdrachtgevers naar onze dienstverlening bij grote en complexe schades als gevolg van een brand of wateroverlast heeft ons doen besluiten hiervoor een aparte servicelijn op te zetten. De beschikbaarheid van Rob, in wie wij de ideale 'man for the job' zien, heeft dit versneld", licht Marlies van der Meulen toe, die sinds zes jaar algemeen directeur is bij Polygon Nederland.

Polygon is een full service dienstverlener op een breed schadeherstel en -preventiegebied, dat onderdeel vormt van een groot internationaal bedrijf. De in totaal 180 medewerkers houden zich, verdeeld over 13 vestigingen in het land, onder meer bezig met brand-, rook- en roetreiniging, technische reconditionering, waterschades, tijdelijke klimaat- en vochtbeheersing, lekdetectie, kanalenreiniging, desinfectie, schimmelbestrijding en documentenherstel en reconstructiewerkzaamheden. Tot de opdrachtgevers behoren naast verzekeraars en expertisebureaus in toenemende mate ook bedrijven rechtstreeks: van klein tot groot en van vastgoedbedrijven, winkelketens en woningbouwverenigingen tot laboratoria en productiebedrijven.

Polygon behoort tot de drie grootste bedrijven op haar werkgebied. De omzet is in de afgelopen vijf jaar met ruim 50% gegroeid. "Dat komt deels door autonome groei, uitbreiding van ons dienstenpakket en acquisities van een tweetal bedrijven: VANWAARDE (documentenherstel) en Tiedema (lekdetectie en tijdelijke klimaat- en vochtbeheersing), bedrijven die nog onder eigen naam opereren."

PRAKTISCH INGESTELD MENSENMENS

Rob van Ballekom is na een uitstapje van bijna twee jaar bij Von Reth Contra-Expertise per 1 september jl. teruggekeerd bij Polygon waar hij, zoals reeds aangegeven, is aangesteld tot de nieuwe *Manager Major & Complex Claims*. Hij was eerder van november 2005 t/m november 2018 reeds bij Polygon werkzaam als Projectleider op de grotere schades. Over zijn terugkeer zegt hij: "Ik kijk weliswaar met plezier terug op mijn tijd als contra-expert, maar ik denk dat ik hier beter tot mijn recht kom. Ik ben een mensenmens en vooral praktisch ingesteld. Bovendien spreekt de dynamiek van de reconditioneringsbranche mij aan. Ik kan nu verder bouwen aan waar ik twee jaar geleden ben gebleven en zie het dan ook als een grote uitdaging om met mijn in de loop der jaren opgedane kennis en ervaring de nieuwe servicelijn goed neer te zetten, de werkzaamheden in goede banen te leiden en de dienstverlening rond



Rob van Ballekom: "We zien een enorm potentieel in de markt met voldoende Major & Complex Claims. Met het nieuwe team en het netwerk van Polygon is het mogelijk om meer in Nederland aan te pakken."

Major & Complex Claims naar een volgend, hoger level te brengen. Ik heb er veel zin in."

Hij vervolgt: "Ik ben daarnaast trots en blij om terug te kunnen keren bij de (internationale) Polygon-familie en samen wederom topprestaties te leveren om gedupeerden van grote schades, zowel zakelijk als particulier, bij te staan en te ontzorgen. En daarbij te denken in oplossingen in plaats van in problemen. Je kunt mij niet gelukkiger maken dan met hard werken met attente medewerkers en via korte lijnen, snel denken en flexibel inspelen op onverwachte situaties om snel het gewenste resultaat te bereiken."



Marlies van der Meulen : “We merken bij bedrijven dat het risicobewustzijn groeit ten aanzien van de gevolgen van een brand- of waterschade voor de continuïteit van hun onderneming. En dat een goede, snelle follow up na een calamiteit aan belang wint. Hun continuïteit staat op het spel. Tijd is nu eenmaal geld.”

‘DE IDEALE MAN’

Marlies bestempelt Rob van Ballekom als ‘de ideale man’ om M&CC naar een hoger niveau te brengen. “Aangezien Rob geen onbekende is binnen Polygon en hij reeds 14 jaar werkzaam is geweest op de vestiging Maastricht weet hij het netwerk en de teams binnen Polygon Nederland goed te bereiken. Binnen dit vakgebied is dat een enorm voordeel. Rob gaat alleen voor topprestaties en is dan ook zeer gedreven. Zijn enthousiasme en motivatie brengt hij over op de collega’s en snel handelen en samen als team gedupeerden helpen, maken dat het reconditioneringsvak in zijn bloed zit.”

Polygon zorgt met deze nieuwe functie binnen Nederland voor verdere versterking van Polygon’s dienstverlening naar opdrachtgevers toe. “Zij hebben nu één nieuw aanspreekpunt voor complexe scha-

des en vragen en Rob zorgt ervoor dat het team 24/7 klaar staat. Of het nu gaat om een grote brandschade, waterschade, of complex project met technisch reconditioneren, Rob staat in nauw contact met alle servicelijnen en specialisaties binnen Polygon.” “Door snel acteren, kordaat optreden en een perfecte samenwerking tussen de specialisten van Polygon zorgen we ervoor dat een gedupeerd bedrijf bijvoorbeeld weer zo snel als mogelijk operationeel is na een grote brand of waterschade”, vult Rob aan.

PASSIE VOOR VAK

Het verschil tussen bedrijven in een en dezelfde bedrijfstak zit in de mensen, wordt vaak gezegd. Marlies beaamt dat. “Mensen zijn key. Onze mensen hebben allen passie voor hun werk, voor de klant en het bedrijf. Ook als ze om 02.00 uur ‘s nachts voor een schade uit hun bed worden gebeld, staan ze er: 24/7. Zoals Rob al aangaf is ook flexibiliteit één van onze sterke punten. Snel kunnen schakelen na een melding en waar nodig ook snel kunnen omschakelen als de situatie dat vereist. Behalve onze eigen medewerkers beschikken we over een ruime schil van externe hulpkrachten en daarnaast kunnen we voor bijvoorbeeld grote en complexe schades altijd een beroep doen op onze Duitse collega’s van Polygon Vatro. Dat werkt prima.”

Polygon’s algemeen directeur noemt als ander pluspunt van haar bedrijf dat het opdrachtgevers een full service-pakket kan bieden op het gebied van schadeherstel na een calamiteit. “We hebben voor ‘alle takken van sport’ voldoende technische know how en ervaring in huis om met passende, technisch verantwoorde oplossingen te komen. Sowieso stond een aparte servicelijn voor *Major & Complex Claims* stond al langer op ons verlanglijstje en die wens is nu in vervulling gegaan.”

MEER GROTE EN ANDERE COMPLEXE SCHADES

Zowel Marlies als Rob zeggen de afgelopen jaren het aantal grotere branden en waterschades te hebben zien toenemen. Marlies: “Je ziet het ook aan de cijfers van de Stichting Salvage. Vorig jaar is het aantal miljoenenbranden met 27% toegenomen en het aantal extreem grote branden zelfs met 50%. Of het eenmalig is of structureel, is ook voor mij de vraag. Zoals ik ook niet weet hoe die forse toename te verklaren is. Wij doen geen onderzoek naar de oorzaak.”

Desgevraagd zegt ook Rob geen verklaring te hebben voor de toename van het aantal branden, evenmin voor de oorzaken. Al komt volgens hem kortsluiting in elektrische apparaten geregeld voor. “We komen na brand op de meest uiteenlopende locaties om de schade te reconditioneren: in woningen, boerderijen, veestallen en de meest uiteenlopende bedrijfspanden, van kantoorpanden tot industriële fabrieksruimten en alles wat daar tussenin zit. Daarnaast zien we ook een toename in het aantal weer- en klimaatgerelateerde schades. Er doen zich steeds vaker korte, hevige hoosbuien voor die geregeld veel waterschades veroorzaken.”

VOLDOENDE GROEI-MOGELIJKHEDEN

Beiden zeggen desgevraagd voldoende groeikansen te zien voor de nieuwe servicelijn. Rob: “We zien een enorm potentieel in de markt met voldoende *Major & Complex Claims*. Met het nieuwe team en

**De opzet van de aparte
servicelijn voor *Major &
Complex Claims* past in de
groeistrategie en -ambitie
van Polygon Nederland**

het netwerk van Polygon is het mogelijk om meer in Nederland aan te pakken. We kijken er naar uit om de contacten met andere Polygon-landen aan te halen om grensoverschrijdend samen te werken, bijvoorbeeld met Duitsland, vanwege hun kennis en ervaring binnen *Major & Complex Claims*”, zegt de nieuwe manager, die momenteel bezig is het nieuwe team te ontwikkelen en het vaste aanspreekpunt is voor klanten.”

Hij vervolgt: “We zijn bezig medewerkers speciaal hiervoor op te leiden en streven naar twee specialisten per vestiging voor de grote en andere complexe schades. Zodat we bij een melding direct kunnen reageren en handelen, waarbij er zo snel en efficiënt mogelijk wordt samengewerkt met de opdrachtgever. Als er geen grootschalige projecten zijn, zullen deze medewerkers ‘normale’ projecten uitvoeren.”

RISICOBEWUSTZIJN GROEIT

Marlies benadrukt dat de opzet van de aparte servicelijn voor Major & Complex Claims past in de groei-strategie en -ambitie van Polygon Nederland. “We willen ons profileren en bewijzen als dé specialist op dit gebied. Het Europese netwerk van Polygon – met name bij PolygonVatro – zorgt er bovendien voor dat Nederland een effectief en gespecialiseerd team van specialisten klaar heeft staan voor bij grote schades, 24/7, of het nu gaat om een grote brandschade, waterschade of een complex project met technische reconditionering.”

Zij vervolgt: “We komen hiermee ook tegemoet aan de wensen van onze opdrachtgevers, die hiermee bij ons terecht kunnen voor het totale palet aan diensten op het gebied van schadeherstel. We merken bovendien bij bedrijven dat het risicobewustzijn groeit ten aanzien van de gevolgen van een brand- of waterschade voor de continuïteit van hun onderneming. En dat een goede, snelle *follow up* na een calamiteit aan belang wint. Hun continuïteit staat op het spel. Tijd is nu eenmaal geld. Maar een schade hoeft niet altijd groot van omvang te zijn. Recentelijk werden we ingeschakeld bij een brand aan boord van een containerschip in de haven van Vlissingen. Ook voor die ondernemer kost elke dag dat zijn schip

stil ligt geld en hebben we met veel collega's in korte tijd kunnen regelen dat het schip weer spik & span was en weer kon uitvaren.”

POSITIEF DE TOEKOMST IN

Rob en Marlies zien ondanks de onzekere Coronatijd de toekomst van Polygon in het algemeen en ‘M&CC’ in het bijzonder positief tegemoet. Desgevraagd zegt eerstgenoemde veel te verwachten van de ontwikkeling van ‘zijn’ M&CC. “Een verdere groei ligt dan ook in de lijn der verwachtingen. Datzelfde geldt voor het aantal M&CC-specialisten. Voorlopig pakken we de werkzaamheden aan met onze eigen specialisten en schakelen we indien nodig externe uitzendkrachten binnen ons netwerk en/of onze Duitse collega's van PolygonVatro in.”

Marlies is daarnaast ook optimistisch gestemd over de toekomst van de overige bedrijfsonderdelen. “Ook dit jaar is er tot dusver sprake van een groeiende omzet. Wel zien we dat de trend van enerzijds een krimpende brandmarkt en anderzijds een groeiende waterschademarkt zich voortzet. Daarnaast worden bepaalde activiteiten, zoals documenten herstel, absoluut niet beïnvloed door de Corona-pandemie, terwijl hierdoor er wel meer vraag is gekomen naar desinfectie-werkzaamheden”, aldus Polygon's algemeen directeur, die als andere trend aangeeft dat verzekeraars er vaker voor kiezen om bij vooral kleinere schades de schade af te kopen in plaats van te laten herstellen en dat terwijl reconditionering gewoon doorgaat als vitaal proces in Coronatijd.

Hoe ziet Polygon's (nabije) toekomst eruit? Marlies: “Vooropgesteld, als internationaal bedrijf hebben we wereldwijd een *buy & build*-strategie. We streven in eerste instantie autonome groei na en daarvoor zien we voor al onze bedrijfsactiviteiten zeker groeimogelijkheden, niet in de laatste plaats voor M&CC. Maar daarnaast staan we open voor acquisities als die op ons pad komen, zoals die van VANWAARDE en Tiedema in de afgelopen jaren. Ik voorzie de komende jaren dan ook zeker een verdere groei, maar met welke percentage daar kunnen we op dit moment geen uitspraak over doen.” ■

Polygon gaat samen met klanten expertisecentrum in Duitse Olpe bezoeken

Om haar klanten beter bekend te laten maken met de mogelijkheden op (technisch) reconditionerings- en schadeherstelgebied gaat Polygon de komende tijd excursies organiseren naar het kennis- en expertisecentrum van PolygonVatro in het Duitse Olpe, dat ongeveer twee uur rijden van de Nederlandse grens ligt. “We gaan dit organiseren binnen de RIVM-richtlijnen”, licht algemeen directeur Marlies van der Meulen toe.

