

Salgs- og leveringsbetingelser

Polygon Digital Solutions løsninger

Følgende samhandel / salgs- og leveringsbetingelser for Polygon Digital Solution er gældende fra 1.11.2024.

1. Generelle betingelser

1.1. Følgende salgs- og leveringsbetingelser for Polygon Digital Solution er en udvidelse af Polygon A/S generelt gældende salgs- og leveringsbetingelser.

2. Priser

2.1. Polygon Digital Solutions ydelser leveret af Polygon, faktureres med udgangspunkt i de gældende officielle prislister som fremgår af Polygons website med tillæg af moms. Overfor forbrugere vil prisen for den pågældende opgave/ydelse blive angivet inkl. moms. Polygons prislister er synliggjort på www.polygondb.dk.

2.2. Alle prislister er altid ekskl. evt. timeforbrug og materialer til brug vedr. opsætning og installation af produkterne. Den endelige pris vil fremgå efter endt opsætning- og installation jf. specifikation heraf på fremsendt faktura.

2.3. Ydelser som bestilte / efterbestilte ekstraarbejde og ventetider, som ikke er specifikt nævnt i tilbud, faktureres altid til gældende listepreiser.

3. Bestilling og levering

3.1. Alle bestillinger af Digital Solutions Produkter og ydelser bestilles via Polygons webside – såfremt anden bestilling ikke er aftalt.

3.2 Ved bestilling fremsendes bestillingsbekræftelse hurtigst muligt til bestiller/rekvirentens oplyste e-mailadresse.

Hvis bestillingen ikke kræver installationer/opsætning, sendes ordrebekræftelse inkl. forventet leveringstidspunkt.

Hvis bestillingen af ydelser indeholder nødvendigheden af opsætning fra Polygon og/eller VVS-installatør installation – kontaktes kunden hurtigst muligt med henblik på at verificere bestillingen og mulighederne etc. Herefter fremsendes endelig ordrebekræftelse.

3.3. Polygon sørger for levering af alle produkter direkte til kundens/kundens oplyste adresse. Her afregnes gebyr hos post leverandøren.

3.4. Produkter som kan bestilles og leveres fremgår altid på Polygons opdaterede website. Der gælder de samme garanti- og reklamationsrettigheder som er gældende jf. Dansk lovgivning.

3.5 Polygon kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle skader som måtte opstå trods opsætning af Digital Solutions ydelser/produkter.

Produkterne har til formål at verificere, monitorere, advare og ikke mindst forbygge bl.a. mulige vandskader.

4. Fakturering og betalingsbetingelser

4.1. Polygon fakturerer bestilte Digital Solution produkter og ydelser hurtigst muligt direkte til rekvirenten – efter bestilling og fremsendt ordrebekræftelse - medmindre andet er skriftligt aftalt.

4.2 Ved bestillinger som kræver opsætning og installation fremsendes efterfølgende hurtigt muligt samlet faktura inkl. køb af produkter, abonnement (aftalte antal år) og den anvendte tid til installation/opsætning og evt. transport,

4.3 Betalingsbetingelser er 15 dage netto fra modtaget faktura på udført opgave eller endt bestilling.

5. Service og support

5.1 Polygons support og kundeservice kan kontaktes for hjælp til installation og opsætning af sensorer

5.2 vi tilbydes alle kunder hjælp via vores online hotline/guideline – og evt. via forespørgsel som sendes til vores support og som besvarer hurtigt muligt.

6. Software abonnement

6.1. I tilknytning til bestillinger af Digital Solutions produkter – er det nødvendigt at tilkøbe software abonnement som giver adgang til at styre og monitere løsningerne enten via APP eller/og programmer.

6.2. Software abonnement tilkøbes som udgangspunkt sammen med minimum 3 år ved opstarten af bestillingen. Herudover kan der tilkøbes abonnement over 5 års periode med 20%.

Ligeledes kan aftales særskilt/individuelle abonnements vilkår. efter aftale. Efter udløb af abonnement fornyes abonnement på softwaren altid med tilsvarende fornyelsesperiode som der blev indgået.

9.2. Relevante personoplysninger som er erhvervet via telefon eller elektronisk jf. tilknytning til opgaver og sager gemmes af Polygon, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 5.

9.3. Opkald tilgået Polygons tilknyttede vagt central – optages og gemmes i 12 måneder.

9.4. Alle personfølsomme oplysninger som er modtaget fra kunder eller samarbejdspartnere jf. kundeforhold behandles jf. Polygons ESG og persondata politik og kan findes på www.polygondb.dk

7. Returret og fortrydelsesret

7.1. Fortrydes bestilling kan bestiller returnere alle modtagne produkter til Polygon – hvis de er uåbnet og ikke anvendte indenfor 8 dage fra den dato som produkterne er modtaget. Det er for bestilleres egne regning at returnere til Polygon.

8. Reklamationer

8.1. Ved alle reklamationer og behov for service eller support kontaktes Polygon på oplyste mailadresse og oplyste telefonnr. Polygon sørger at løse alle henvendelser så hurtigt og effektiv som muligt. Polygon hæfter ikke for fejl og mangler i relation til anvendelse og udførsel, der kan tilskrives sædvanlig slitage, brug og lignende.

9. Persondataforordningen / GDPR

9.1 Polygon vil efterleve gældende lovgivning om beskyttelse af personfølsomme oplysninger, iht. persondataforordningen.